



# 1122 – Secretaría del Trabajo y Previsión Social

## Reporte Trimestral de Quejas Laborales Atendidas

<b>Programa Presupuestario:</b>	E022 – Justicia y Bienestar Laboral
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C02A02 – Atención de quejas laborales
<b>Indicador:</b>	1122E022C02A02 – Número de quejas laborales atendidas
<b>Método de cálculo:</b>	Sumatoria de quejas laborales atendidas
<b>Trimestre reportado:</b>	Primer Trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	2405 – Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### Datos de las Variables reportadas:

#### CALENDARIO PROGRAMADO

Nombre de la variable	Enero	Febrero	Marzo	Meta
Número de quejas laborales atendidas	0.000	0.000	312.000	<b>312.000</b>

#### CALENDARIO EJECUTADO

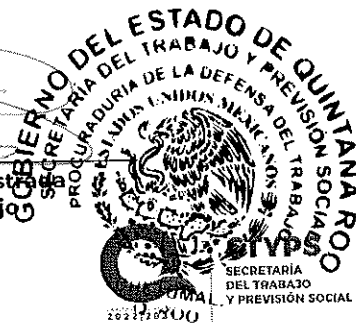
Nombre de la variable	Enero	Febrero	Marzo	Resultado Logrado
Número de quejas laborales atendidas	0.000	0.000	218.000	<b>218.000</b>

### Descripción de los resultados:

Este indicador tiene como meta anual atender 1,250 quejas laborales en las Procuradurías Auxiliares y del Bienestar Laboral. En el primer trimestre de 2026, se atendieron 218 quejas laborales de un total de 312 programadas, logrando un nivel de cumplimiento del 69.872% y colocando al indicador en semáforo amarillo. El resultado logrado se debe a una disminución en el número de quejas presentadas, relacionada con la falta de acercamiento de las personas trabajadoras a la autoridad laboral para colocar formalmente sus quejas laborales. Como resultado de la atención brindada, se logró que 114 hombres y 104 mujeres presenten sus quejas laborales y recibieran la debida atención en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez, Cozumel y Playa del Carmen.

**Tipo de Evidencia:** Base de Datos.

*[Firma]*  
 Dra. Ruth María de Lourdes Fernández Estrella  
 Procuradora de la Defensa del Trabajo



Ò} Á.!.{ ã [ •Á^Á| Áã ] ^•q Á} Á| •Áæð [ •ÁGÁ ÁHÁ^ÁæS^ Á^ÁÚ| [ ¸ && } Á^Á  
Öæf •ÁÚ^| • [ ] æ^•Á} ÁÚ [ •^•æ } Á^ÁÚ^ ðq •ÁÚàð ææ [ •Á^| ÁÖ •ææ [ Á^ÁÚ^ ã ææ æÁ  
Ü [ [ Áæ ð& [ [ Á^Á| Á •ææ|^ &æ [ Á } Á| Áæð [ [ Á Áæ æææ [ ÁÁÁ^æ&& } ÁÁÁ Á| Á  
æð [ [ Á Á Á | : : æ [ Á^\*~ } á [ Á^ÁæÁÖ [ ] •æ & } ÁÚ [ | ðææ Á^ Á| •ÁÖ •ææ [ •ÁV] æ [ •Á  
T^cææ [ •Á [ •Áæ [ •Á^| • [ ] æ^•Á [ ] ¸ } æ [ •Á } Á| Á|^•^ } ¸ Á^ [ | ¸ Á^Á  
& [ ] •æ^| æ Á [ ] -æ^ } &æ^ •ÁÚ^ Áæ~ | \* æ& } Á gá| ææ [ á: ææ~ | ] ^| æ Á| Á^| ^&@ Áææ  
] : [ ¸ && } Á^Á| •Áæ [ •Á^| • [ ] æ^•Á ÁÁÁæææ | æææ Á [ Á çã çÁæ •æ] ã  
ö •æææ } Á | çææ^ Á^ Áæ q | æ Á^ Á^ à| æææ } È