



1122 – Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Reporte Trimestral de Atención de Solicitudes de Soporte en Tecnologías de la Información y Comunicación

Programa Presupuestario:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01A04 – Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables
Indicador:	1122M001C01A04 – Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Método de cálculo:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Trimestre reportado:	Primer Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	1402 – Dirección Administrativa

Datos de las Variables reportadas:

CALENDARIO PROGRAMADO

Nombre de la variable	Enero	Febrero	Marzo	Meta
Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	0.000	0.000	110.000	110.000


CALENDARIO EJECUTADO

Nombre de la variable	Enero	Febrero	Marzo	Resultado Logrado
Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	0.000	0.000	133.000	133.000

Descripción de los resultados:

Este indicador tiene como meta anual atender 510 solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las unidades administrativas adscritas a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. En el primer trimestre de 2026, se recibieron 133 solicitudes de soporte técnico las cuales fueron atendidas en su totalidad, logrando un nivel de cumplimiento del 120.909% y colocando al indicador en semáforo amarillo debido al sobrecumplimiento de la meta establecida. El resultado obtenido se debe a un aumento en el número de solicitudes derivado de la reubicación de oficinas en la ciudad de Cancún, los eventos realizados durante marzo en conmemoración por el mes de la mujer y la implementación del Sistema de Administración Gubernamental.

Tipo de Evidencia: Reporte de Atención de Solicitudes


 Lcdo. Irvin Clemente Calzada Carrillo
 Director Administrativo



