

## 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1402 - Dirección Administrativa
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir al cumplimiento de metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	PEDO26I2 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal.			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Refleja el porcentaje correspondiente del total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal.	1122-1402 - Dirección Administrativa		
Método de Cálculo	(Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto) x100			
Referencias Adicionales	<a href="http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php">http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php</a>			
Medios de Verificación	Informe general del reporte de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas. Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal. Liga de consulta: <a href="http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php">http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección Administrativa de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI



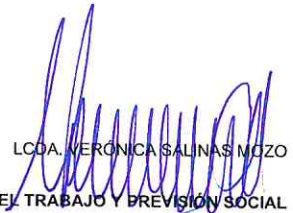
LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Elaboró



LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	226 - Porcentaje
<b>DENOMINADOR</b>	Porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto	Unidad de Medida del Denominador	226 - Porcentaje

METAS						SemafORIZACIÓN					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	76.630	2026	80.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	64.000	64.000	72.000	72.000	88.000
								88.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	80.000	80.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000



LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Elaboró



LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó


## 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES				
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1402 - Dirección Administrativa			
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Las Unidades Responsables sustantivas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios sustantivos			
<b>IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR</b>				
Indicador	1902IO4 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Refleja el porcentaje correspondiente del total de indicadores en las MIR de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal.			1122-1402 - Dirección Administrativa	
Método de Cálculo	(Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas al cierre del ejercicio fiscal) x100			
Referencias Adicionales	N/A			
Medios de Verificación	Informe anual sobre el cumplimiento de las metas programadas con base en los Reportes Programáticos del SIPPRES			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección Administrativa de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. <a href="https://styps.groo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.groo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI



LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Elaboró



LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	141 - Indicador
<b>DENOMINADOR</b>	Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas al cierre del ejercicio fiscal	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	141 - Indicador

METAS						SemafORIZACIÓN					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022	en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
<b>Valor:</b>	70.000	2026	85.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	68.000	68.000	76.500	76.500	93.500
								93.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	17.000	17.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	20.000	20.000



LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN



LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

## 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

### INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1402 - Dirección Administrativa
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122M001C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables de Apoyo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Permite conocer el cumplimiento de los indicadores de nivel actividad a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional, que alcanzan metas satisfactorias con rango verde de acuerdo con su semaforización trimestral.	1122-1402 - Dirección Administrativa		
Método de Cálculo	(Número de Indicadores de nivel actividad a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal / Número de Indicadores de nivel actividad a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal) x100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Trimestral del Departamento de Planeación 2026: Semaforización de Indicadores del Programa de Apoyo a Unidades Responsables sustantivas. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección Administrativa. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI



LCDO. ALVARO CARÍN VALENCIA GONZÁLEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Elaboró



LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Número de Indicadores de nivel actividad a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	141 - Indicador
<b>DENOMINADOR</b>	Número de Indicadores de nivel actividad a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	141 - Indicador

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	95.789	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	76.632	76.632	86.211	86.211	105.368
								105.368	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	4.000	4.789
DENOMINADOR	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	5.000



LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

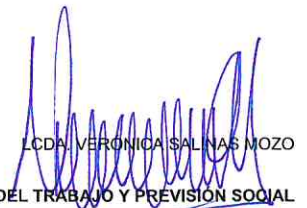
Elaboró



LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

## 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

### INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1402 - Dirección Administrativa
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Ejecución del presupuesto para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122M001C01A01 - Presupuesto ejercido en las Unidades Responsables			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Mide el ejercicio del presupuesto asignado a materiales, suministros y servicios generales (capítulos 2000 y 3000 del Clasificador por Objeto del Gasto), destinado al cumplimiento de las metas trimestrales de las Unidades Responsables.	1122-1402 - Dirección Administrativa		
Método de Cálculo	Sumatoria del Presupuesto ejercido en las Unidades Responsables			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Trimestral del Departamento de Recursos Financieros 2026: Ejecución presupuestal de las Unidades Responsables. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección Administrativa. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Presupuesto ejercido en las Unidades Responsables	Unidad de Medida	217 - Pesos

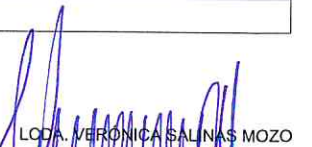
  
LCDO. MIGUEL ALEJANDRO CAN HERRERA

JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS

  
LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó

  
LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

Elaboró

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	18,826,659.400	ASCENDENTE	OTRO	∞	15,061,327.501	15,061,327.520	16,943,993.441	16,943,993.460	20,709,325.321
								20,709,325.340		∞	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	3,465,554.350	0.000	0.000	5,942,699.350	0.000	0.000	4,812,797.350	0.000	0.000	4,605,608.350	18,826,659.400



LCDO. MIGUEL ALEJANDRO CAN HERRERA

JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS

Elaboró



LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

## 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

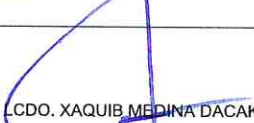
### INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1402 - Dirección Administrativa
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Seguimiento de la actualización de las obligaciones de transparencia

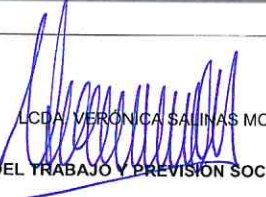
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122M001C01A02 - Número de obligaciones de transparencia actualizadas			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Mide el número de registros de información que deben publicarse en la Plataforma Nacional de Transparencia y que han sido actualizados conforme a los plazos y lineamientos establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	1122-2407 - Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos		
Método de Cálculo	Sumatoria de obligaciones de transparencia actualizadas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Trimestral de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y Archivo 2026: Obligaciones de transparencia actualizadas. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES				
OTRO	Número de obligaciones de transparencia actualizadas	Unidad de Medida	381 - Obligación	

  
C. ROSELYN SORIANO GRAJALES  
SECRETARÍA

  
CDO. XAQUIB MEDINA DACAK

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVO

  
LCDA VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	232.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	185.600	185.600	208.800	208.800	255.200
								255.200	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	57.000	0.000	0.000	67.000	0.000	0.000	57.000	0.000	0.000	51.000	232.000



C. ROSELYN SOLANO GRAJALES

SECRETARIA

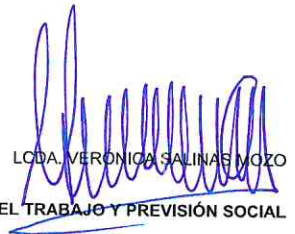
Elaboró



LCDO. XAQUIB MEDINA DACAK

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVO

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

## 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1402 - Dirección Administrativa
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Cobertura de los eventos institucionales

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1122M001C01A03 - Número de eventos institucionales cubiertos			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Mide el número de eventos institucionales que son cubiertos por la Dirección de Relaciones Públicas, Comunicación y Prensa a petición de las Unidades Responsables mediante invitación u oficio previo.	1122-1418 - Dirección de Relaciones Públicas, Comunicación y Prensa		
Método de Cálculo	Sumatoria de eventos institucionales cubiertos			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Trimestral de la Dirección de Relaciones Públicas, Comunicación y Prensa 2026: Eventos institucionales cubiertos. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Relaciones Públicas, Comunicación y Prensa. verificacion/		<a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-</a>	
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

#### VARIABLES

OTRO	Número de eventos institucionales cubiertos	Unidad de Medida	124 - Evento
------	---	------------------	--------------

LCDA. ARELI EUNICE BUENROSTRO SANORES

SECRETARIA

Elaboró

C. MARCOS MANUEL TORRES TEJERO

DIRECTOR DE RELACIONES PÚBLICAS, COMUNICACIÓN Y PRENSA

Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	100.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	30.000	100.000



LCDA. ARELI EUNICE BUENROSTRO SANSORES

SECRETARÍA

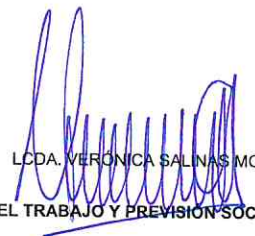
Elaboró



C. MARCOS MANUEL TORRES TEJERO

DIRECTOR DE RELACIONES PÚBLICAS, COMUNICACIÓN Y PRENSA

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

## 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**INDICADORES**

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
<b>Programa Presupuestario</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	1122-1402 - Dirección Administrativa
<b>Nivel de Objetivo (Actividad)</b>	F.P.C01.A04 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
<b>Indicador</b>	1122M001C01A04 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Mide la atención que brinda el Departamento de Informática a las Unidades Responsables que solicitan soporte técnico y servicios de tecnologías de la información, incluyendo instalación, configuración, diagnósticos y asistencia en el uso de equipos, sistemas y aplicaciones.	1122-1402 - Dirección Administrativa		
<b>Método de Cálculo</b>	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Trimestral del Departamento de Informática 2026: Solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Dirección Administrativa. de-verificacion/		<a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-">https://styps.qroo.gob.mx/medios-</a>	
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
<b>OTRO</b>	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	<b>Unidad de Medida</b>	266 - Solicitud

  
MTRO. ÁNGEL OCTAVIO CANUL CRUZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Elaboró

  
LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó

  
LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

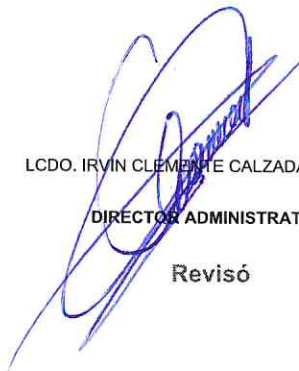
METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	510.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	408.000	408.000	459.000	459.000	561.000
								561.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	110.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	100.000	510.000



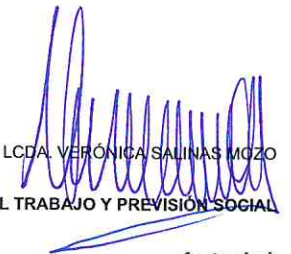
MTRO. ÁNGEL OCTAVIO CANUL CRUZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Elaboró



LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

## 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1402 - Dirección Administrativa			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A05 - Atención de solicitudes de material de las Unidades Responsables			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122M001C01A05 - Número de solicitudes de material atendidas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide la atención otorgada a las solicitudes de material y suministros realizadas por las Unidades Responsables para el cumplimiento de sus funciones y metas.			1122-1402 - Dirección Administrativa	
Método de Cálculo	Sumatoria de solicitudes de material atendidas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Trimestral del Departamento de Recursos Materiales 2026; Solicitudes de material atendidas. <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección Administrativa. verificacion/ <a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Número de solicitudes de material atendidas	Unidad de Medida	266 - Solicitud	

LCDA. SANDRA ESTHER GARCÍA GARCÍA  
JEFA DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES

Elaboró

LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó



METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	182.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	145.600	145.600	163.800	163.800	200.200
								200.200	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	46.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	45.000	0.000	0.000	36.000	182.000

LCDA. SANDRA ESTHER GARCÍA GARCÍA  
JEFA DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES

Elaboró

LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó