


2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social			
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a la reducción del desempleo en la población quintanarroense.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	PEDO15I3 - Tasa de desocupación			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el porcentaje de la población quintanarroense de 15 años y más que no cuenta con empleo y busca activamente uno, respecto al total de la población de 15 años y más que participa activamente en el mercado laboral, de acuerdo con los criterios establecidos por el INEGI.			1122-2405 - Procuraduría de la Defensa del Trabajo	
Método de Cálculo	(Población quintanarroense de 15 años y más de edad económicamente activa desocupada / Población quintanarroense de 15 años y más de edad económicamente activa) x 100			
Referencias Adicionales	INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#tabulados Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo https://seecat.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/			
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Informe Anual de Población Desocupada en Quintana Roo. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Procuraduría de la Defensa del Trabajo. Informe Anual de Población Desocupada en Quintana Roo. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI


LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN


MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO


LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró



Revisó

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Población quintanarroense de 15 años y más de edad económicamente activa desocupada	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Población quintanarroense de 15 años y más de edad económicamente activa	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	2.700	2026	2.500	DESCENDENTE	PORCENTAJE	3.000	∞	∞	2.250	2.250	2.750
								2.750	3.000		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	25,437.000	25,437.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,017,480.000	1,017,480.000



 LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN


 MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
 PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
 Revisó


 LODA VERÓNICA SALINAS MOZO
 ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
 Autorizó


Elaboró

2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social			
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - La población trabajadora en Quintana Roo cuenta con la resolución oportuna y efectiva de sus conflictos laborales.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1001101 - Porcentaje de conflictos laborales individuales concluidos por convenio			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el porcentaje de conflictos laborales individuales que se resuelven mediante un acuerdo o conciliación entre las partes, lo que permite su conclusión de manera más rápida sin necesidad de que la autoridad competente dicte una sentencia, respecto al total de conflictos laborales individuales concluidos.			1122-2405 - Procuraduría de la Defensa del Trabajo	
Método de Cálculo	(Número de conflictos laborales individuales concluidos por convenio / Número de conflictos laborales individuales concluidos) x 100			
Referencias Adicionales	N/A			
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Informe Anual de Conflictos Laborales Individuales Concluidos por Convenio. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Procuraduría de la Defensa del Trabajo. Informe Anual de Conflictos Laborales Individuales Concluidos por Convenio. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI


 LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Elaboró




 MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
 PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
 Revisó


 LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
 ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
 Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de conflictos laborales individuales concluidos por convenio	Unidad de Medida del Numerador	78 - Conflicto
DENOMINADOR	Número de conflictos laborales individuales concluidos	Unidad de Medida del Denominador	78 - Conflicto

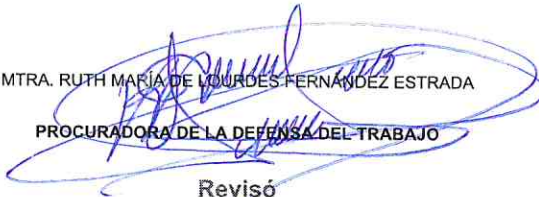
METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024	en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	59.440	2026	60.153	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	48.123	48.123	54.138	54.138	66.169
								66.169	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3,140.000	3,140.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5,220.000	5,220.000

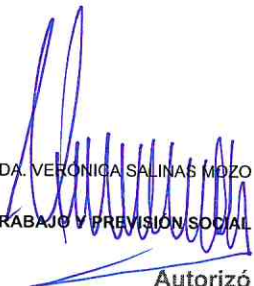



LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

Elaboró



MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
Autorizó

2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social			
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Juicios laborales concluidos			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122E022C01 - Porcentaje de juicios laborales concluidos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el porcentaje de juicios laborales que se han concluidos con respecto al total de juicios laborales que se encuentran en trámite o en espera de ser finalizados.			1122-2404 - Junta Local de Conciliación y Arbitraje	
Método de Cálculo	(Número de juicios laborales concluidos / Número de juicios laborales en trámite) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Juicios laborales concluidos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Juicios laborales concluidos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI



C. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

Elaboró


MTEO JAHIR LATABAN HERNÁNDEZ
PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó


LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de juicios laborales concluidos	Unidad de Medida del Numerador	161 - Juicio
DENOMINADOR	Número de juicios laborales en trámite	Unidad de Medida del Denominador	161 - Juicio

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	2.925	2026	4.899	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	3.919	3.919	4.409	4.409	5.389
								5.389	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	375.000	0.000	0.000	345.000	0.000	0.000	370.000	0.000	0.000	365.000	1,455.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	29,700.000	1.000	1.000	29,700.000	1.000	1.000	29,700.000	1.000	1.000	29,700.000	29,700.000



C. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

Elaboró



M.RO. JAHIR LATABAN HERNÁNDEZ

PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó



LCDA VERÓNICA SALINAS MÚZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

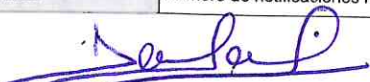
2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES

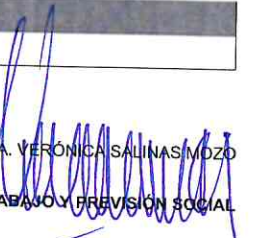
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Realización de notificaciones

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122E022C01A01 - Número de notificaciones realizadas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de notificaciones enviadas a las partes involucradas en juicios laborales para comunicarles sobre las etapas del procedimiento, así como las fechas y lugares en que se llevarán a cabo.			1122-2404 - Junta Local de Conciliación y Arbitraje	
Método de Cálculo	Sumatoria de notificaciones realizadas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Notificaciones realizadas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Notificaciones realizadas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Número de notificaciones realizadas	Unidad de Medida	190 - Notificación


C. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO


MTRD. JAHIR LA TABAN HERNÁNDEZ
PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
Revisó


LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
Autorizó

ENLACE ADMINISTRATIVO
Elaboró

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	11,210.000	2026	11,750.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	9,400.000	9,400.000	10,575.000	10,575.000	12,925.000
								12,925.000		∞	

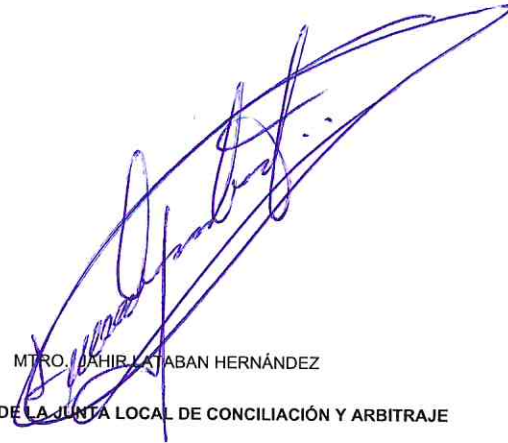
Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	1,750.000	0.000	0.000	4,100.000	0.000	0.000	3,900.000	11,750.000



C. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

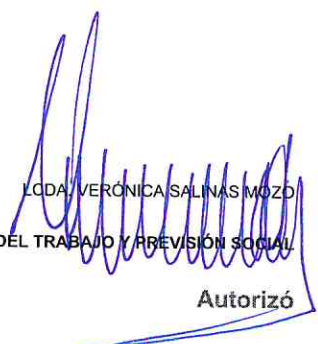
Elaboró



MTRO. JAHIR LATABAN HERNÁNDEZ

PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZD

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Celebración de audiencias

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1122E022C01A02 - Número de audiencias celebradas			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Mide el número de audiencias que se celebran entre las partes durante las etapas del juicio laboral y en las cuales se busca llegar a una resolución.	1122-2404 - Junta Local de Conciliación y Arbitraje		
Método de Cálculo	Sumatoria de audiencias celebradas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Audiencias celebradas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Audiencias celebradas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES

OTRO	Número de audiencias celebradas	Unidad de Medida	44 - Audiencia
------	---------------------------------	------------------	----------------


O. DELMA NAVEL QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

Elaboró


Mtro. BAHIR LATABAN HERNÁNDEZ

PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó


LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	15,529.000	2026	16,000.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	12,800.000	12,800.000	14,400.000	14,400.000	17,600.000
								17,600.000	∞		

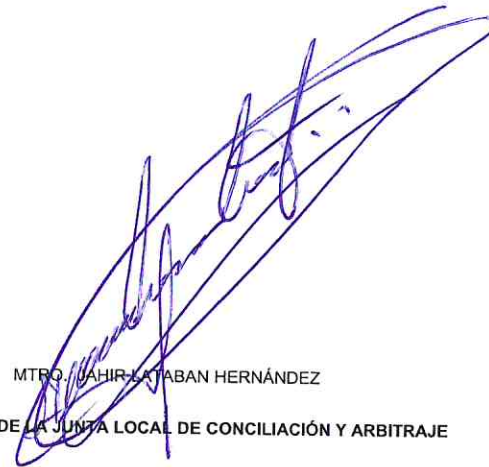
Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	3,750.000	0.000	0.000	3,600.000	0.000	0.000	4,400.000	0.000	0.000	4,250.000	16,000.000



C. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

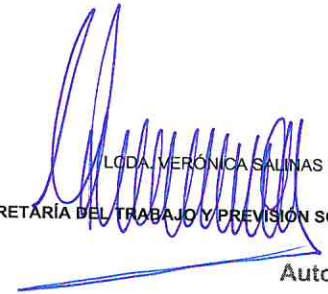
Elaboró



MTRO. JAHIR LATABAN HERNÁNDEZ

PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó



LLODA VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

211122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Emisión de acuerdos

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122E022C01A03 - Número de acuerdos emitidos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de acuerdos que se emiten en las audiencias durante las diferentes etapas del juicio laboral.			1122-2404 - Junta Local de Conciliación y Arbitraje	
Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos emitidos			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Acuerdos emitidos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Acuerdos emitidos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Número de acuerdos emitidos	Unidad de Medida	8 - Acuerdo


C. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

Elaboró


MTRO. JAHIR LATAMÁN HERNÁNDEZ

PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó


LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	26,490.000	2026	27,000.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	21,600.000	21,600.000	24,300.000	24,300.000	29,700.000
								29,700.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	6,300.000	0.000	0.000	6,100.000	0.000	0.000	7,200.000	0.000	0.000	7,400.000	27,000.000



C. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

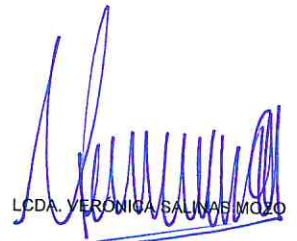
Elaboró



MTRG. JAHIR LATABAN HERNÁNDEZ

PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A04 - Emisión de expedientes de cierre de instrucción			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122E022C01A04 - Número de expedientes de cierre de instrucción emitidos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de expedientes de juicios laborales que han concluido la etapa de presentación de pruebas y que se encuentran en condiciones para que la autoridad competente emita una resolución.			1122-2404 - Junta Local de Conciliación y Arbitraje	
Método de Cálculo	Sumatoria de expedientes de cierre de instrucción emitidos			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Expedientes de cierre de instrucción emitidos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Expedientes de cierre de instrucción emitidos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Número de expedientes de cierre de instrucción emitidos	Unidad de Medida	126 - Expediente	


C. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

Elaboró


MTRD. JAHIR LATABAN HERNÁNDEZ

PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó


LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	272.000	2026	300.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	240.000	240.000	270.000	270.000	330.000
								330.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	75.000	0.000	0.000	35.000	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	90.000	300.000



C. DELMA MAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

Elaboró



MTRO. JAHIR LATABAN HERNÁNDEZ
PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A05 - Emisión de laudos			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122E022C01A05 - Número de laudos emitidos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de resoluciones emitidas por la autoridad competente, que están en espera de ser cumplidas o de ser objetadas por alguna de las partes.			1122-2404 - Junta Local de Conciliación y Arbitraje	
Método de Cálculo	Sumatoria de laudos emitidos			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Laudos emitidos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Reporte Estadístico Trimestral de las Juntas y el Tribunal de Conciliación y Arbitraje 2026: Laudos emitidos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Número de laudos emitidos		Unidad de Medida	349 - Laudo

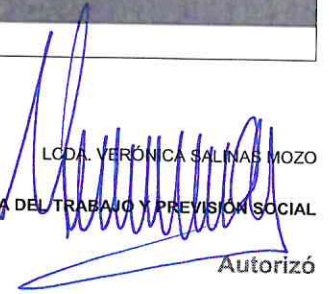

G. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

Elaboró


MTRO. NAHIR LATABAN HERNÁNDEZ
PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó


LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	482.000	2026	650.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	520.000	520.000	585.000	585.000	715.000
								715.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	175.000	0.000	0.000	185.000	0.000	0.000	140.000	650.000



C. DELMA NAYELI QUIJANO ROMERO

ENLACE ADMINISTRATIVO

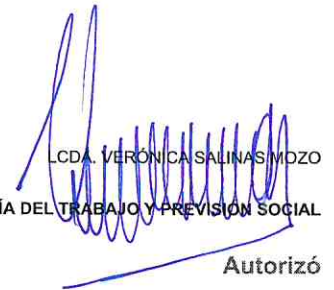
Elaboró



MTRO. JAHIEL TABAN HERNÁNDEZ

PRESIDENTE DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Revisó



LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social			
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C02 - Representaciones legales brindadas			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122E022C02 - Tasa de variación de representaciones legales brindadas			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Mide la variación porcentual en el número de juicios presentados por el personal de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo, de manera gratuita y especializada, ante las autoridades competentes, con respecto a los mismos que se presentaron en el periodo anterior.	1122-2405 - Procuraduría de la Defensa del Trabajo		
Método de Cálculo	((Número de representaciones legal brindadas en 2026 / Número de representaciones legales brindadas en 2025) - 1) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo 2026: Representaciones legales brindadas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Procuraduría de la Defensa del Trabajo. Reporte Estadístico Trimestral de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo 2026: Representaciones legales brindadas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	272 - Tasa de Variación	SI

C. MARLENE POOT POOT
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA

Elaboró

MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de representaciones legal brindadas en 2026	Unidad de Medida del Numerador	384 - Representación
DENOMINADOR	Número de representaciones legal brindadas en 2025	Unidad de Medida del Denominador	384 - Representación

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	13.978	2026	15.094	ASCENDENTE	TASA DE VARIACIÓN	∞	12.075	12.075	13.585	13.585	16.604
								16.604	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	29.000	0.000	0.000	31.000	0.000	0.000	33.000	0.000	0.000	29.000	122.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	26.000	1.000	1.000	27.000	1.000	1.000	28.000	1.000	1.000	25.000	106.000

C. MARLENE POOT POOT
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA

Elaboró

MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A01 - Otorgamiento de asesorías jurídicas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1122E022C02A01 - Número de asesorías jurídicas otorgadas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de asesorías que se otorgan a la población trabajadora para su orientación en materia de derechos laborales.			1122-2405 - Procuraduría de la Defensa del Trabajo	
Método de Cálculo	Sumatoria de asesorías jurídicas otorgadas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo 2026: Asesorías jurídicas otorgadas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Procuraduría de la Defensa del Trabajo. Reporte Estadístico Trimestral de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo 2026: Asesorías jurídicas otorgadas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES

OTRO	Número de asesorías jurídicas otorgadas	Unidad de Medida	38 - Asesoría
------	---	------------------	---------------

C. MARLENE POOT POOT
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA

Elaboró

MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

Revisó

LCDM VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó



METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	7,880.000	2026	8,840.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	7,072.000	7,072.000	7,956.000	7,956.000	9,724.000
								9,724.000	∞	"	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,210.000	0.000	0.000	2,210.000	0.000	0.000	2,210.000	0.000	0.000	2,210.000	8,840.000

C. MARLENE POOT POOT
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA
Elaboró

MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
Autorizó

2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A02 - Atención de quejas laborales

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122E022C02A02 - Número de quejas laborales atendidas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de quejas laborales presentadas por personas trabajadoras a través de medios físicos y digitales para exponer sus inconformidades y que son atendidas por la autoridad correspondiente.			1122-2405 - Procuraduría de la Defensa del Trabajo	
Método de Cálculo	Sumatoria de quejas laborales atendidas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo 2026: Quejas laborales atendidas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Procuraduría de la Defensa del Trabajo. Reporte Estadístico Trimestral de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo 2026: Quejas laborales atendidas. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Número de quejas laborales atendidas	Unidad de Medida	302 - Queja

C. MARLENE POOT ROOT
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA

MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
Autorizó

Elaboró

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	2,380.000	2026	2,085.000	DESCENDENTE	OTRO	2,502.000	∞	∞	1,876.500	1,876.500	2,293.500
								2,293.500	2,502.000		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	521.000	0.000	0.000	522.000	0.000	0.000	521.000	0.000	0.000	521.000	2,085.000

C. MARLENE POOT POOT
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA

Elaboró

MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E022 - Justicia y Bienestar Laboral			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1122-1101 - Despacho de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A03 - Suscripción de acuerdos			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1122E022C02A03 - Número de acuerdos suscritos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de acuerdos firmados entre las partes, ya sea de manera voluntaria o a través de conciliaciones gestionadas por la autoridad laboral.			1122-2405 - Procuraduría de la Defensa del Trabajo	
Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos suscritos			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Reporte Estadístico Trimestral de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo 2026: Acuerdos suscritos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Responsable y Liga de Acceso:	Procuraduría de la Defensa del Trabajo. Reporte Estadístico Trimestral de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo 2026: Acuerdos suscritos. https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Número de acuerdos suscritos	Unidad de Medida	8 - Acuerdo	

C. MARLENE POOT POOT
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA

MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

LCD.A. VERÓNICA SALINAS MOZO
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	2,351.000	2026	2,591.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	2,072.800	2,072.800	2,331.900	2,331.900	2,850.100
								2,850.100	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	647.000	0.000	0.000	648.000	0.000	0.000	648.000	0.000	0.000	648.000	2,591.000

C. MARLENE POOT POOT
 AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA

Elaboró

[Signature]
 MTRA. RUTH MARÍA DE LOURDES FERNÁNDEZ ESTRADA
 PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

Revisó

[Signature]
 LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZC
 ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó