

| TRIMESTRE |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 1         | 2 | 3 | 4 |

| FECHA      |
|------------|
| 13/10/2025 |

**INSTITUCIÓN:** 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1122-1402 - Dirección Administrativa  
**COMPONENTE:** F.P.C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado

| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR |   |
|------------------------------|---|
| <b>Indicador</b>             | C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social |

| VARIABLES          |  |   |                 |
|--------------------|--|---|-----------------|
| <b>NUMERADOR</b>   | Numero de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025 | <b>Unidad de Medida del Numerador</b>   | 141 - Indicador |
| <b>DENOMINADOR</b> | Numero total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025  | <b>Unidad de Medida del Denominador</b> | 141 - Indicador |

| METAS         |        |          |                 |                         |            | Semaforización |        |          |        |        |        |
|---------------|--------|----------|-----------------|-------------------------|------------|----------------|--------|----------|--------|--------|--------|
| Linea Base    |        | Año Meta | Meta Programada | Comportamiento del      | Tipo de    | Rojo           |        | Amarillo |        | Verde  |        |
| Año:          | 2023   |          | en el Año       | Indicador hacia la Meta | Método     | De             | Hasta  | De       | Hasta  | De     | Hasta  |
| <b>Valor:</b> | 78.995 | 2025     | 86.522          | ASCENDENTE              | PORCENTAJE | ∞              | 69.218 | 69.218   | 77.870 | 77.870 | 95.175 |
|               |        |          |                 |                         |            |                |        | 95.175   | ∞      |        |        |

| Variable    | Calendario Programado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           |        |
|-------------|-----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total  |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 11.000 | 0.000 | 0.000 | 14.000 | 0.000 | 0.000  | 11.000     | 0.000   | 0.000     | 14.000    | 12.680 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 13.000 | 1.000 | 1.000 | 16.000 | 1.000 | 1.000  | 13.000     | 1.000   | 1.000     | 16.000    | 14.655 |

LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

| TRIMESTRE |   |   |   | FECHA      |
|-----------|---|---|---|------------|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 13/10/2025 |

| Variable    | Calendario Modificado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           | Total  |
|-------------|-----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |        |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 11.000 | 0.000 | 0.000 | 14.000 | 0.000 | 0.000  | 11.000     | 0.000   | 0.000     | 14.000    | 12.680 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 13.000 | 1.000 | 1.000 | 16.000 | 1.000 | 1.000  | 13.000     | 1.000   | 1.000     | 16.000    | 14.655 |

| Variable    | Calendario Ejecutado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           | Total  |
|-------------|----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |        |
| NUMERADOR   | 0.000                | 0.000   | 8.000  | 0.000 | 0.000 | 10.000 | 0.000 | 0.000  | 7.000      | 0.000   | 0.000     | 0.000     | 8.520  |
| DENOMINADOR | 1.000                | 1.000   | 13.000 | 1.000 | 1.000 | 17.000 | 1.000 | 1.000  | 13.000     | 1.000   | 1.000     | 1.000     | 14.581 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS  |           |                       |            |        |           |        |                       |           | VARIACIÓN   |  |
|--|-----------|-----------------------|------------|--------|-----------|--------|-----------------------|-----------|-------------|--|
| Trimestral   |           |                       | Acumulado  |        |           |        |                       |           | Trimestral  |  |
| Modificado   | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Modificado |        | Ejecutado |        | Nivel de Cumplimiento | Numerador | Denominador |  |
| abs  | abs       | %                     | abs        | %      | abs       | %      | %                     | %         | %           |  |
| 84.615   | 53.846    | 63.636                | 86.027     | 99.427 | 58.431    | 67.532 | 67.921                | -36.364   | 0.000       |  |
| <b>Observaciones</b>   |           |                       |            |        |           |        |                       |           |             |  |
| La variación del numerador se debe a que no se cumplieron los supuestos de que empleadores y trabajadores muestren disposición para la resolución de sus conflictos laborales y para solicitar los servicios de procuración de justicia laboral. |           |                       |            |        |           |        |                       |           |             |  |

| RESULTADOS             |                    |  |
|------------------------|--------------------|--|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones  |
| 55.060                 | ROJO               | Este indicador tiene como meta anual alcanzar, en promedio, 12.68 indicadores en semáforo verde del Programa presupuestario E022 - Justicia y Bienestar Laboral. En este trimestre se alcanzaron 7 semáforos en verde de un total de 13, equivalente al 53.846%. El nivel de cumplimiento fue del 63.636% debido a que se tenía programado que 11 indicadores alcancen semáforo verde de un total de 13, equivalente al 84.615%. El resultado obtenido se debe a que no se cumplieron los supuestos de que empleadores y trabajadores muestren disposición para la resolución de sus conflictos laborales y para solicitar los servicios de procuración de justicia laboral. |

LCDO. ALVARO CARIN VALENCIA GONZÁLEZ  
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

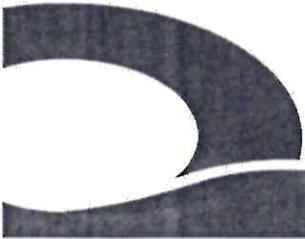
LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
 DIRECTOR ADMINISTRATIVO

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
 ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

| TRIMESTRE |   |  |   |
|-----------|---|--|---|
| 1         | 2 |  | 4 |

| FECHA      |
|------------|
| 08/10/2025 |

INSTITUCIÓN: 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal  
 UNIDAD RESPONSABLE: 1122-1402 - Dirección Administrativa  
 ACTIVIDAD: F.P.C01.A01 - Atención de solicitudes de servicios generales

| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR |   |
|------------------------------|---|
| Indicador                    | C01A01 - Porcentaje de solicitudes de servicios generales atendidas |

| VARIABLES   |  |                                  |                 |
|-------------|--|----------------------------------|-----------------|
| NUMERADOR   | Número de servicios generales realizados         | Unidad de Medida del Numerador   | 261 - Servicios |
| DENOMINADOR | Número Total de servicios generales solicitados) | Unidad de Medida del Denominador | 261 - Servicios |

| METAS      |        |          |                 |                         |            | Semaforización |        |          |        |        |        |
|------------|--------|----------|-----------------|-------------------------|------------|----------------|--------|----------|--------|--------|--------|
| Linea Base |        | Año Meta | Meta Programada | Comportamiento del      | Tipo de    | Rojo           |        | Amarillo |        | Verde  |        |
| Año:       | 2023   |          | en el Año       | Indicador hacia la Meta | Método     | De             | Hasta  | De       | Hasta  | De     | Hasta  |
| Valor:     | 88.000 | 2025     | 89.535          | ASCENDENTE              | PORCENTAJE | ∞              | 71.628 | 71.628   | 80.581 | 80.581 | 98.488 |
|            |        |          |                 |                         |            |                |        | 98.488   | ∞      |        |        |

| Variable    | Calendario Programado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           |        |
|-------------|-----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total  |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 15.000 | 0.000 | 0.000 | 24.000 | 0.000 | 0.000  | 19.000     | 0.000   | 0.000     | 19.000    | 77.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 18.000 | 1.000 | 1.000 | 25.000 | 1.000 | 1.000  | 21.000     | 1.000   | 1.000     | 22.000    | 86.000 |

LCDO. JOSÉ ANTONIO PERERA BAAS

JEFE DE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Elaboró

LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MUÑOZ

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

INDICADORES

| TRIMESTRE |   |   |   | FECHA      |
|-----------|---|---|---|------------|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 08/10/2025 |

| Variable    | Calendario Modificado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           | Total  |
|-------------|-----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |        |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 15.000 | 0.000 | 0.000 | 24.000 | 0.000 | 0.000  | 19.000     | 0.000   | 0.000     | 19.000    | 77.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 18.000 | 1.000 | 1.000 | 25.000 | 1.000 | 1.000  | 21.000     | 1.000   | 1.000     | 22.000    | 86.000 |

| Variable    | Calendario Ejecutado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           | Total  |
|-------------|----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |        |
| NUMERADOR   | 0.000                | 0.000   | 16.000 | 0.000 | 0.000 | 16.000 | 0.000 | 0.000  | 18.000     | 0.000   | 0.000     | 0.000     | 50.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                | 1.000   | 18.000 | 1.000 | 1.000 | 18.000 | 1.000 | 1.000  | 21.000     | 1.000   | 1.000     | 1.000     | 57.000 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS  |           |                       |            |         |           |        |                       | VARIACIÓN  |             |
|--|-----------|-----------------------|------------|---------|-----------|--------|-----------------------|------------|-------------|
| Trimestral   |           |                       | Acumulado  |         |           |        |                       | Trimestral |             |
| Modificado   | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Modificado |         | Ejecutado |        | Nivel de Cumplimiento | Numerador  | Denominador |
| abs  | abs       | %                     | abs        | %       | abs       | %      | %                     | %          | %           |
| 90.476   | 85.714    | 94.737                | 90.625     | 101.218 | 87.719    | 97.972 | 96.794                | -5.263     | 0.000       |
| <b>Observaciones</b>   |           |                       |            |         |           |        |                       |            |             |
| La variación en el numerador se debió a que la Secretaría cambió de domicilio y se estuvo atendiendo el remozamiento del edificio para su posterior entrega. |           |                       |            |         |           |        |                       |            |             |

| RESULTADOS             |                    |   |
|------------------------|--------------------|---|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones   |
| 84.823                 | VERDE              | Este indicador tiene como meta anual atender 77 solicitudes de servicios generales. En este trimestre se atendieron 18 solicitudes de servicios generales de un total de 21 programadas, equivalente al 85.714 %. El nivel de cumplimiento fue del 94.737 % debido a que se tenía programado atender 19 solicitudes de servicios generales de un total de 21. Equivalente a un 90.476 %. En este trimestre no se alcanzó la meta programada de 19 servicios debido que la Secretaría cambió de domicilio y se estuvo atendiendo el remozamiento del edificio para su posterior entrega. |

LCDO. JOSÉ ANTONIO PERERA BAAS

JEFE DE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

LCDA. VERÓNICA SALINAS MÓZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

| TRIMESTRE |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 1         | 2 | 3 | 4 |

| FECHA      |
|------------|
| 06/10/2025 |

**INSTITUCIÓN:** 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1122-2407 - Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos  
**ACTIVIDAD:** F.P.C01.A02 - Publicación de la información obligatoria en la PNT

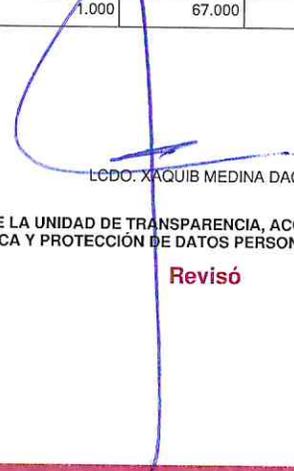
| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR |   |
|------------------------------|---|
| Indicador                    | C01A02 - Porcentaje de obligaciones publicadas y actualizadas en la PNT |

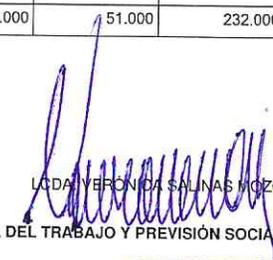
| VARIABLES   |  |                                  |                  |
|-------------|--|----------------------------------|------------------|
| NUMERADOR   | Número de obligaciones publicadas y actualizadas en la PNT                 | Unidad de Medida del Numerador   | 381 - Obligación |
| DENOMINADOR | Número total de obligaciones que deben publicarse y actualizarse en el PNT | Unidad de Medida del Denominador | 381 - Obligación |

| METAS         |          |                           |  |                |      | Semaforización |          |        |        |         |  |
|---------------|----------|---------------------------|--|----------------|------|----------------|----------|--------|--------|---------|--|
| Linea Base    | Año Meta | Meta Programada en el Año | Comportamiento del Indicador hacia la Meta | Tipo de Método | Rojo |                | Amarillo |        | Verde  |         |  |
|               |          |                           |  |                | De   | Hasta          | De       | Hasta  | De     | Hasta   |  |
| Año: 2023     | 2025     | 94.397                    | ASCENDENTE                                 | PORCENTAJE     | ∞    | 75.517         | 75.517   | 84.957 | 84.957 | 103.836 |  |
| Valor: 92.000 |          |                           |  |                |      |                | 103.836  | ∞      |        |         |  |

| Variable    | Calendario Programado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           |         |
|-------------|-----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total   |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 54.000 | 0.000 | 0.000 | 63.000 | 0.000 | 0.000  | 54.000     | 0.000   | 0.000     | 48.000    | 219.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 57.000 | 1.000 | 1.000 | 67.000 | 1.000 | 1.000  | 57.000     | 1.000   | 1.000     | 51.000    | 232.000 |

  
C. ROSELYN SOLANO GRAJALES  
SECRETARIA

  
LCDO. XAQUIB MEDINA DACAB  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVO

  
LCDA. YERONICA SALINAS MOZO  
ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

| TRIMESTRE |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 1         | 2 | 3 | 4 |

| FECHA      |
|------------|
| 06/10/2025 |

| Variable    | Calendario Modificado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           |         |
|-------------|-----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total   |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 54.000 | 0.000 | 0.000 | 63.000 | 0.000 | 0.000  | 54.000     | 0.000   | 0.000     | 48.000    | 219.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 57.000 | 1.000 | 1.000 | 67.000 | 1.000 | 1.000  | 57.000     | 1.000   | 1.000     | 51.000    | 232.000 |

| Variable    | Calendario Ejecutado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           |         |
|-------------|----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
|             | Enero                | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total   |
| NUMERADOR   | 0.000                | 0.000   | 77.000 | 0.000 | 0.000 | 63.000 | 0.000 | 0.000  | 54.000     | 0.000   | 0.000     | 0.000     | 194.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                | 1.000   | 78.000 | 1.000 | 1.000 | 67.000 | 1.000 | 1.000  | 54.000     | 1.000   | 1.000     | 1.000     | 199.000 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS   |           |                       |            |         |           |         |                       |           |             | VARIACIÓN  |  |
|---|-----------|-----------------------|------------|---------|-----------|---------|-----------------------|-----------|-------------|------------|--|
| Trimestral  |           |                       | Acumulado  |         |           |         |                       |           |             | Trimestral |  |
| Modificado  | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Modificado |         | Ejecutado |         | Nivel de Cumplimiento | Numerador | Denominador |            |  |
| abs   | abs       | %                     | abs        | %       | abs       | %       | %                     | %         | %           |            |  |
| 94.737  | 100.000   | 105.556               | 94.475     | 100.083 | 97.487    | 103.274 | 103.188               | 0.000     | -5.263      |            |  |
| Observaciones   |           |                       |            |         |           |         |                       |           |             |            |  |
| Se realizaron modificaciones disminuyendo las fracciones debido a que son las programadas de acuerdo a los Lineamientos Técnicos Generales. |           |                       |            |         |           |         |                       |           |             |            |  |

| RESULTADOS             |                    |   |
|------------------------|--------------------|---|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones   |
| 99.641                 | VERDE              | Este indicador tiene como meta anual actualizar 219 obligaciones en la PNT. En este trimestre se actualizaron 54 obligaciones de transparencia de un total de 54 previstas para ser actualizadas, equivalente al 100%. El nivel de cumplimiento fue del 105.556% debido a que se tenía programado actualizar 54 obligaciones de transparencia de un total de 57 previstas para ser actualizadas, equivalente al 94.737%. Lo anterior, debido a que todas las unidades administrativas cumplieron con la carga respectiva en la PNT. |

C. ROSELY MASOLANO GRAJALES

SECRETARIA

Elaboró

LCDO. XAQUIB MEDINA DACAK

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVO

Revisó

LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZCO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

INDICADORES

| TRIMESTRE |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 1         | 2 | 3 | 4 |

| FECHA      |
|------------|
| 13/10/2025 |

INSTITUCIÓN: 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal  
 UNIDAD RESPONSABLE: 1122-1418 - Dirección de Relaciones Públicas, Comunicación y Prensa  
 ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía

| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR |   |
|------------------------------|---|
| Indicador                    | C01A03 - Porcentaje de cobertura de eventos institucionales |

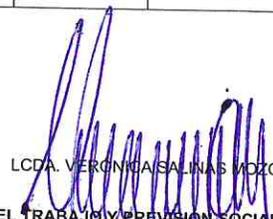
| VARIABLES   |   |                                  |              |
|-------------|---|----------------------------------|--------------|
| NUMERADOR   | Número de eventos institucionales cubiertos                   | Unidad de Medida del Numerador   | 124 - Evento |
| DENOMINADOR | Número de eventos institucionales realizados en la Secretaría | Unidad de Medida del Denominador | 124 - Evento |

| METAS      |        |          |                           |  |                | Semaforización |        |          |        |        |        |
|------------|--------|----------|---------------------------|--|----------------|----------------|--------|----------|--------|--------|--------|
| Línea Base |        | Año Meta | Meta Programada en el Año | Comportamiento del Indicador hacia la Meta | Tipo de Método | Rojo           |        | Amarillo |        | Verde  |        |
| Año:       | 2023   |          |                           |  |                | De             | Hasta  | De       | Hasta  | De     | Hasta  |
| Valor:     | 70.000 | 2025     | 75.439                    | ASCENDENTE                                 | PORCENTAJE     | ∞              | 60.351 | 60.351   | 67.895 | 67.895 | 82.982 |
|            |        |          |                           |  |                |                |        | 82.982   | ∞      |        |        |

| Variable    | Calendario Programado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           |        |
|-------------|-----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total  |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 12.000 | 0.000 | 0.000 | 9.000  | 0.000 | 0.000  | 13.000     | 0.000   | 0.000     | 9.000     | 43.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 13.000 | 1.000 | 1.000 | 15.000 | 1.000 | 1.000  | 16.000     | 1.000   | 1.000     | 13.000    | 57.000 |

  
 LCDO MAURICIO ROSADO PÉREZ  
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE PRENSA

  
 C. MARCOS MANUEL TORRES TEJERO  
 DIRECTOR DE RELACIONES PÚBLICAS, COMUNICACIÓN Y PRENSA

  
 LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO  
 ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

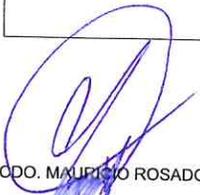
| TRIMESTRE |   |   |   | FECHA      |
|-----------|---|---|---|------------|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 13/10/2025 |

| Variable    | Calendario Modificado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           | Total  |
|-------------|-----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |        |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 12.000 | 0.000 | 0.000 | 9.000  | 0.000 | 0.000  | 13.000     | 0.000   | 0.000     | 9.000     | 43.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 13.000 | 1.000 | 1.000 | 15.000 | 1.000 | 1.000  | 16.000     | 1.000   | 1.000     | 13.000    | 57.000 |

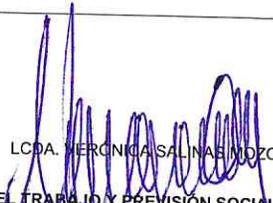
| Variable    | Calendario Ejecutado |         |        |       |       |        |       |        |            |         |           |           | Total  |
|-------------|----------------------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|             | Enero                | Febrero | Marzo  | Abril | Mayo  | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |        |
| NUMERADOR   | 0.000                | 0.000   | 22.000 | 0.000 | 0.000 | 30.000 | 0.000 | 0.000  | 30.000     | 0.000   | 0.000     | 0.000     | 82.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                | 1.000   | 22.000 | 1.000 | 1.000 | 30.000 | 1.000 | 1.000  | 30.000     | 1.000   | 1.000     | 1.000     | 82.000 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS  |           |                       |            |         |           |         | VARIACIÓN             |           |             |
|--|-----------|-----------------------|------------|---------|-----------|---------|-----------------------|-----------|-------------|
| Trimestral   |           |                       | Acumulado  |         |           |         | Trimestral            |           |             |
| Modificado   | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Modificado |         | Ejecutado |         | Nivel de Cumplimiento | Numerador | Denominador |
| abs  | abs       | %                     | abs        | %       | abs       | %       | %                     | %         | %           |
| 81.250   | 100.000   | 123.077               | 77.273     | 102.431 | 100.000   | 132.558 | 129.412               | 130.769   | 87.500      |
| <b>Observaciones</b>   |           |                       |            |         |           |         |                       |           |             |
| La variación del numerador y denominador se debe a que sumaron más participaciones de eventos gubernamentales. |           |                       |            |         |           |         |                       |           |             |

| RESULTADOS             |                    |   |
|------------------------|--------------------|---|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones   |
| 92.847                 | AMARILLO           | Este indicador tiene como meta anual dar cobertura a 43 eventos institucionales. En este trimestre se dio cobertura 30 eventos institucionales de un total de 30, equivalente al 100%. El nivel de cumplimiento fue del 123.07% debido a que se tenía programado dar cobertura a 13 eventos institucionales de un total de 16, equivalente al 81.25%. Este resultado se debe a que se sumaron más participaciones de eventos gubernamentales durante el periodo, lo cual potenció la actividad institucional. |

  
 LODO. MAURICIO ROSADO PÉREZ  
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE PRENSA

  
 C. MARCOS MANUEL TORRES TEJERO  
 DIRECTOR DE RELACIONES PÚBLICAS, COMUNICACIÓN Y PRENSA

  
 LCDA. BERGONICA SALINAS MUÑOZ  
 ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

| TRIMESTRE |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 1         | 2 | 3 | 4 |

| FECHA      |
|------------|
| 13/10/2025 |

**INSTITUCIÓN:** 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1122-1402 - Dirección Administrativa  
**ACTIVIDAD:** F.P.C01.A04 - Atención de necesidades de soporte en tecnologías de la información y comunicación a las unidades administrativas

| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR |   |
|------------------------------|---|
| Indicador                    | C01A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte técnico informático atendidas |

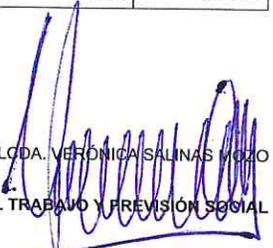
| VARIABLES   |  |                                  |                 |
|-------------|--|----------------------------------|-----------------|
| NUMERADOR   | Número de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas                                     | Unidad de Medida del Numerador   | 266 - Solicitud |
| DENOMINADOR | Número total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas | Unidad de Medida del Denominador | 266 - Solicitud |

| METAS      |        |          |                 |                         |            | SemafORIZACIÓN |        |          |        |        |         |
|------------|--------|----------|-----------------|-------------------------|------------|----------------|--------|----------|--------|--------|---------|
| Linea Base |        | Año Meta | Meta Programada | Comportamiento del      | Tipo de    | Rojo           |        | Amarillo |        | Verde  |         |
| Año:       | 2023   |          | en el Año       | Indicador hacia la Meta | Método     | De             | Hasta  | De       | Hasta  | De     | Hasta   |
| Valor:     | 92.000 | 2025     | 94.828          | ASCENDENTE              | PORCENTAJE | ∞              | 75.862 | 75.862   | 85.345 | 85.345 | 104.310 |
|            |        |          |                 |                         |            |                |        | 104.310  | ∞      |        |         |

| Variable    | Calendario Programado |         |         |       |       |         |       |        |            |         |           |           |         |
|-------------|-----------------------|---------|---------|-------|-------|---------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo   | Abril | Mayo  | Junio   | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total   |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 142.000 | 0.000 | 0.000 | 133.000 | 0.000 | 0.000  | 142.000    | 0.000   | 0.000     | 133.000   | 550.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 150.000 | 1.000 | 1.000 | 140.000 | 1.000 | 1.000  | 150.000    | 1.000   | 1.000     | 140.000   | 580.000 |

  
 MTR. ÁNGEL OCTAVIO CANUL CRUZ  
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

  
 LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
 DIRECTOR ADMINISTRATIVO

  
 LCDA. VERÓNICA SALINAS MUZO  
 ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

| TRIMESTRE |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 1         | 2 | 3 | 4 |

| FECHA      |
|------------|
| 13/10/2025 |

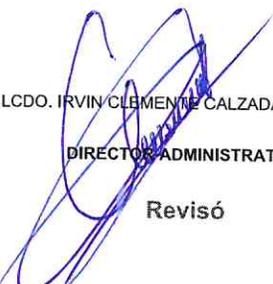
| Variable    | Calendario Modificado |         |         |       |       |         |       |        |            |         |           |           |         |
|-------------|-----------------------|---------|---------|-------|-------|---------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo   | Abril | Mayo  | Junio   | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total   |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 142.000 | 0.000 | 0.000 | 133.000 | 0.000 | 0.000  | 142.000    | 0.000   | 0.000     | 133.000   | 550.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 150.000 | 1.000 | 1.000 | 140.000 | 1.000 | 1.000  | 150.000    | 1.000   | 1.000     | 140.000   | 580.000 |

| Variable    | Calendario Ejecutado |         |         |       |       |         |       |        |            |         |           |           |         |
|-------------|----------------------|---------|---------|-------|-------|---------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
|             | Enero                | Febrero | Marzo   | Abril | Mayo  | Junio   | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total   |
| NUMERADOR   | 0.000                | 0.000   | 108.000 | 0.000 | 0.000 | 149.000 | 0.000 | 0.000  | 137.000    | 0.000   | 0.000     | 0.000     | 394.000 |
| DENOMINADOR | 1.000                | 1.000   | 108.000 | 1.000 | 1.000 | 149.000 | 1.000 | 1.000  | 137.000    | 1.000   | 1.000     | 1.000     | 394.000 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS  |           |                       |            |        |           |         |                       | VARIACIÓN  |             |
|--|-----------|-----------------------|------------|--------|-----------|---------|-----------------------|------------|-------------|
| Trimestral   |           |                       | Acumulado  |        |           |         |                       | Trimestral |             |
| Modificado   | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Modificado |        | Ejecutado |         | Nivel de Cumplimiento | Numerador  | Denominador |
| abs  | abs       | %                     | abs        | %      | abs       | %       | %                     | %          | %           |
| 94.667   | 100.000   | 105.634               | 94.773     | 99.942 | 100.000   | 105.455 | 105.516               | -3.521     | -8.667      |
| <b>Observaciones</b>   |           |                       |            |        |           |         |                       |            |             |
| La variación del numerador y denominador se debe a que se ingresaron menos solicitudes de soporte técnico por motivo del cambio de domicilio de la Secretaría. |           |                       |            |        |           |         |                       |            |             |

| RESULTADOS             |                    |   |
|------------------------|--------------------|---|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones   |
| 100.170                | VERDE              | Este indicador tiene como meta anual atender 550 solicitudes de soporte técnico. En este trimestre se atendieron 137 solicitudes de soporte técnico de un total de 137 recibidas, equivalente al 100%. El nivel de cumplimiento fue del 105.634% debido a que se tenía programado atender 142 solicitudes de soporte técnico de un total de 150 recibidas, equivalente al 94.667%. El resultado obtenido se debe a que se ingresaron menos solicitudes de soporte técnico, lo cual influyó en que pudieran ser atendidas en su totalidad. |

  
 MTR. ÁNGEL OCTAVIO CANUL CRUZ  
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

  
 LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
 DIRECTOR ADMINISTRATIVO

  
 LCDA. VERÓNICA SALINAS MDZ  
 ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

| TRIMESTRE |   |   |
|-----------|---|---|
| 1         | 2 | 4 |

| FECHA      |
|------------|
| 13/10/2025 |

**INSTITUCIÓN:** 2111122122 - Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1122-1402 - Dirección Administrativa  
**ACTIVIDAD:** F.P.C01.A05 - Asignación de recursos a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, para atender necesidades de las Áreas sustantivas

| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR |  |
|------------------------------|--|
| Indicador                    | C01A05BIS - Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social |

| VARIABLES   |   |                                  |             |
|-------------|---|----------------------------------|-------------|
| NUMERADOR   | Monto del Presupuesto Ejercido de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social destinado a áreas de apoyo (o staff) | Unidad de Medida del Numerador   | 217 - Pesos |
| DENOMINADOR | Total de Presupuesto Ejercido de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social                                       | Unidad de Medida del Denominador | 217 - Pesos |

| METAS      |        |          |                 |                         |            | Semaforización |       |          |       |       |       |
|------------|--------|----------|-----------------|-------------------------|------------|----------------|-------|----------|-------|-------|-------|
| Linea Base |        | Año Meta | Meta Programada | Comportamiento del      | Tipo de    | Rojo           |       | Amarillo |       | Verde |       |
| Año:       | 2023   |          | en el Año       | Indicador hacia la Meta | Método     | De             | Hasta | De       | Hasta | De    | Hasta |
| Valor:     | 36.644 | 2025     | 4.145           | DESCENDENTE             | PORCENTAJE | 4.974          | ∞     | ∞        | 3.730 | 3.730 | 4.559 |
|            |        |          |                 |                         |            |                |       | 4.559    | 4.974 |       |       |

| Variable    | Calendario Programado |         |               |       |       |               |       |        |               |         |           |               |                |
|-------------|-----------------------|---------|---------------|-------|-------|---------------|-------|--------|---------------|---------|-----------|---------------|----------------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo         | Abril | Mayo  | Junio         | Julio | Agosto | Septiembre    | Octubre | Noviembre | Diciembre     | Total          |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 739,629.000   | 0.000 | 0.000 | 1,173,683.000 | 0.000 | 0.000  | 878,644.000   | 0.000   | 0.000     | 844,922.000   | 3,636,878.000  |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 2,958,517.000 | 1.000 | 1.000 | 4,694,730.000 | 1.000 | 1.000  | 3,514,576.000 | 1.000   | 1.000     | 3,379,689.000 | 14,547,512.000 |

  
 LCDO. MIGUEL ALEJANDRO CAN HERRERA  
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS

  
 LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO  
 DIRECTOR ADMINISTRATIVO

  
 LCDA. VERÓNICA SAINAS MOZO  
 ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

| TRIMESTRE |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 1         | 2 | 3 | 4 |

| FECHA      |
|------------|
| 13/10/2025 |

| Variable    | Calendario Modificado |         |               |       |       |                |       |        |                |         |           |               | Total          |
|-------------|-----------------------|---------|---------------|-------|-------|----------------|-------|--------|----------------|---------|-----------|---------------|----------------|
|             | Enero                 | Febrero | Marzo         | Abril | Mayo  | Junio          | Julio | Agosto | Septiembre     | Octubre | Noviembre | Diciembre     |                |
| NUMERADOR   | 0.000                 | 0.000   | 477,018.000   | 0.000 | 0.000 | 835,838.000    | 0.000 | 0.000  | 783,342.000    | 0.000   | 0.000     | 729,716.000   | 2,825,914.000  |
| DENOMINADOR | 1.000                 | 1.000   | 2,430,695.000 | 1.000 | 1.000 | 39,135,707.000 | 1.000 | 1.000  | 23,403,729.000 | 1.000   | 1.000     | 3,207,794.000 | 68,177,925.000 |

| Variable    | Calendario Ejecutado |         |                |       |       |               |       |        |               |         |           |           | Total          |
|-------------|----------------------|---------|----------------|-------|-------|---------------|-------|--------|---------------|---------|-----------|-----------|----------------|
|             | Enero                | Febrero | Marzo          | Abril | Mayo  | Junio         | Julio | Agosto | Septiembre    | Octubre | Noviembre | Diciembre |                |
| NUMERADOR   | 0.000                | 0.000   | 402,161.250    | 0.000 | 0.000 | 989,694.340   | 0.000 | 0.000  | 1,089,932.960 | 0.000   | 0.000     | 0.000     | 2,481,788.550  |
| DENOMINADOR | 1.000                | 1.000   | 53,191,462.120 | 1.000 | 1.000 | 7,350,819.940 | 1.000 | 1.000  | 4,619,476.670 | 1.000   | 1.000     | 1.000     | 65,161,758.730 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS  |           |                       |            |        |           |        |                       |           |             | VARIACIÓN  |  |
|--|-----------|-----------------------|------------|--------|-----------|--------|-----------------------|-----------|-------------|------------|--|
| Trimestral   |           |                       | Acumulado  |        |           |        |                       |           |             | Trimestral |  |
| Modificado   | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Modificado |        | Ejecutado |        | Nivel de Cumplimiento | Numerador | Denominador |            |  |
| abs  | abs       | %                     | abs        | %      | abs       | %      | %                     | %         | %           |            |  |
| 3.347  | 23.594    | 704.922               | 3.226      | 77.840 | 3.809     | 91.887 | 118.046               | 39.139    | -80.262     |            |  |
| Observaciones  |           |                       |            |        |           |        |                       |           |             |            |  |
| La variación del numerador y denominador se debe a la ejecución de diversos proyectos destinados a áreas de apoyo y de staff, así como la falta de ejecución de otros tantos destinados a las áreas sustantivas. |           |                       |            |        |           |        |                       |           |             |            |  |

| RESULTADOS             |                    |  |
|------------------------|--------------------|--|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones  |
| 29.218                 | AMARILLO           | Este indicador tiene como meta anual ejercer un monto de \$2,825,914.00 en los capítulos 2000 y 3000 en áreas de apoyo. En este trimestre se ejerció un monto de \$1,089,932.96 en áreas de apoyo de un monto total ejercido en la Secretaría de \$4,619,476.67, equivalente al 23.59%. El nivel de cumplimiento fue de 704.921% debido a que se tenía programado ejercer un monto de \$783,342.00 en áreas de apoyo de un monto total de \$23,403,729.00, equivalente al 3.347%. El resultado obtenido se debe a la ejecución de diversos proyectos destinados a las áreas de apoyo y la falta de ejecución de otros tantos destinados a las áreas sustantivas necesarios para las principales actividades durante el tercer trimestre de 2025. |

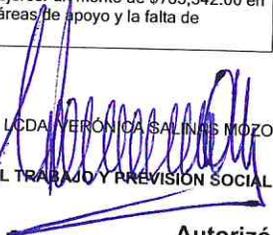
  
LCDO. MIGUEL ALEJANDRO CAN HERRERA

JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS

  
LCDO. IRVIN CLEMENTE CALZADA CARRILLO

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Revisó

  
LCDA. VERÓNICA SALINAS MOZO

ENCARGADA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Autorizó

Elaboró