



1122 – Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Reporte anual de conflictos resueltos a favor de la población trabajadora.

Programa Presupuestario:	EO22-Justicia y Bienestar Laboral
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P - La población trabajadora quintanarroense tiene garantizada la protección de sus derechos laborales
Indicador:	1001011 - Porcentaje de conflictos resueltos a favor del trabajador
Método de cálculo:	(Número de conflictos laborales con resolución a favor del trabajador o trabajadora / Número de conflictos resueltos) x 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	1122-2405 - Procuraduría de la Defensa del Trabajo

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 3.974 Número de conflictos laborales con resolución a favor del trabajador o trabajadora

Denominador: 5.177 Número de conflictos resueltos

Descripción de los resultados:

Descripción de los resultados: Durante el ejercicio, el porcentaje de conflictos resueltos a favor del trabajador fue del 76.763%, ya que se resolvieron 3,974 conflictos laborales con resolución a favor del trabajador o trabajadora de un total de 5,177 conflictos resueltos. Se logró la meta establecida debido a que se cumplió el supuesto que el sector patronal respeta los derechos laborales de la población trabajadora.

Tipo de Evidencia: Reportes estadísticos de las juntas y el tribunal de conciliación y arbitraje y la procuraduría de la defensa del trabajo.

Dra. Ruth María de Lourdes Fernández Estrada
Procuradora de la Defensa del Trabajo

