



## 1122 – Secretaría del Trabajo y Previsión Social

### Reporte de Atención de Solicitudes de Soporte en Tecnologías de la Información y Comunicación

<b>Programa Presupuestario:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01A04 - Atención de necesidades de soporte en tecnologías de la información y comunicación a las unidades administrativas
<b>Indicador:</b>	C01A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte técnico informático atendidas
<b>Método de cálculo:</b>	(Número de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / Número total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) x 100
<b>Trimestre reportado:</b>	Cuarto Trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/">https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1402 - Dirección Administrativa

#### Datos de las Variables reportadas:

**Numerador: 92** (Número de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas)

**Denominador: 92** (Número total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas)

#### Descripción de los resultados:

Durante el ejercicio, el porcentaje de solicitudes de soporte técnico atendidas fue del 100%, debido a que se recibieron 486 solicitudes de soporte técnico, las cuales fueron atendidas en su totalidad. En el cuarto trimestre se recibieron 92 solicitudes de soporte técnico, las cuales fueron atendidas en su totalidad, logrando un resultado del 100%. El resultado obtenido se debe a que se recibió una menor cantidad de solicitudes de soporte técnico de las que se tenían programadas, lo cual permitió que se atendieran en su totalidad durante el trimestre y ejercicio reportado.

**Tipo de Evidencia:** Reporte

Lcdo. Irvin Clemente Calzada Garrillo  
Director Administrativo

CHETUMAL,  
Q. ROO



**STYPS**  
SECRETARÍA  
DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

Ò) Á.!.{ ã[ •Á^Á[ Áã ] ~ ^•q Á} Á[ •Áæð || •ÁHGÁÁHÁ^ÁæS^ Á^ÁÚ[ ʽ885} Á  
å^ÁÖæ[ •Á^!•[ ] æ^•Á} ÁÚ[ •^•5} Á^ÁÚ~ ʽq •Áà|ð æ[ •Á^|ÁÖ•æ[ Á^Á  
Ú~ ã çæ æÚ[ [ Êæ Ö& { [ Á^Á[ Á•æ| ^8æ[ Á} Á|Áæð || Á Êæ ææ[ ÁÊÁ  
~æ85} ÁÖÁÁ|Áæð || ÁÊ Ê | !!æ[ Á^\*~ } å[ ÊÁ^ÁæÖ[ ] •æ 85} ÁÚ[ ðæÁ^Á[ •Á  
Ö•æ[ •ÁV æ[ •Á^ ^ææ[ •Ê[ •Áæ[ •Á^!•[ ] æ^•Á[ ] ʽ} æ[ •Á} Á|Á!^•^} ʽÁ  
!^[ [ ʽÁ^Á[ ] •æ^!æ[ ] ~æ^} 8æ^•ÊÚ~ Áæ~ |\* æ5} Á gá|æ[ á:æ[ ] ^!æÁ  
^|Á^!^&q Áæ[ ] ʽ885} Á^Á[ •Áæ[ •Á^!•[ ] æ^•Á Áææææ[ ãæ[ ãææ[ Á  
^æ çæ Áææ •æ[ æ •æææ5} Á!ææ^ Áæ q |æ^Á^ Á~ à|ææ5} È