



2022|2027



1122 – Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Reporte de Atención de Solicitudes de Soporte en Tecnologías de la información y Comunicación

Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01A04 - Atención de necesidades de soporte en tecnologías de la información y comunicación a las unidades administrativas
Indicador:	C01A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte técnico informático atendidas
Método de cálculo:	(Número de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / Número total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) x 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	1402 - Dirección Administrativa

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 92 (Número de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas)

Denominador: 92 (Número total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas)

Descripción de los resultados:

Durante el ejercicio, el porcentaje de solicitudes de soporte técnico atendidas fue del 100%, debido a que se recibieron 486 solicitudes de soporte técnico, las cuales fueron atendidas en su totalidad. En el cuarto trimestre se recibieron 92 solicitudes de soporte técnico, las cuales fueron atendidas en su totalidad, logrando un resultado del 100%. El resultado obtenido se debe a que se recibió una menor cantidad de solicitudes de soporte técnico de las que se tenían programadas, lo cual permitió que se atendieran en su totalidad durante el trimestre y ejercicio reportado.

Tipo de Evidencia: Reporte

Lcdo. Irvin Clemente Calzada Camillo
Director Administrativo

CHETUMAL,
Q. ROO



STYPS
SECRETARÍA
DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

