

1122 – Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Reporte Trimestral del Departamento de Servicios Generales

Programa Presupuestario:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01A01 - Atención de solicitudes de servicios generales
Indicador:	C01A01 - Porcentaje de solicitudes de servicios generales atendidas
Método de cálculo:	(Número de servicios generales realizados / Número Total de servicios generales solicitados) x 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	1402 – Dirección Administrativa

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 20 servicios generales realizados

Denominador: 22 servicios generales solicitados

Descripción de los resultados: Durante el ejercicio, el porcentaje de solicitudes de servicios generales que fueron atendidos fue de 88.608 %, ya que se atendieron 70 solicitudes de servicios generales de un total de 79. En el cuarto trimestre se atendieron 20 solicitudes de servicios generales de un total de 22, logrando un resultado del 90.909 %. El resultado obtenido se atribuye a un aumento en el número de solicitudes de servicios generales por parte de las unidades administrativas, lo cual influyo en la atención que se les brindo durante el trimestre y ejercicio reportado.

Tipo de Evidencia: Base de datos

Firma

Lcdo. Irvin Clemente Calzada Carrillo
Director Administrativo

Ò) Á. !. { ã [• Á^Á [Áã] ~ ^ • ç Á } Á [• Áæç || [• ÁGÁÁHÁ^ÁæS^ Á^ÁÚ [ç && } Á^Á
Öæ [• Á^! • [] æ^ • Á } ÁÚ [• ^ • ç } Á^ÁÚ ~ ç ç • Á à | ã æ [• Á^ | Á • ç [Á^ÁÚ ~ ã ç æ Á
Ü [[Áæ ç & [[Á^Á [Á • çæ | &æ [Á } Á | Áæç || [Á Áæ çæ [Á^Á æ&& } Á^Á Á | Á
æç [[Á | Á | : : æ Á^* ~ } á [Á^Áæ [] • ç & ç } ÁÚ [çæ Á^Á [• Á • çæ [• Á] æ [• Á
T ^ çæ [• Á [• Áæ [• Á^! • [] æ^ • Á [] ç } æ [• Á } Á | Á^! • ^ } ç Á^ [| ç Á^ Á
& [] • æ^ | æ Á [] - æ^ } &æ^ • ÁÚ Áã ~ | * æç } Á g à | çæ [á | çæ ~ |] ^ | ç Á | Á^! • ^ & ç Áæ
] | [ç && } Á^Á [• Áæ [• Á^! • [] æ^ • Á Áæ çæ æ ç | çæ çæ Á [Á çã çã çæ • ç Á ã
b • çæ çæ } Á | çæ Á^ Á ç ç | ç Á^ Á^ à | çæ } É