



PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.2025

NO.	OBJETIVO	ACTIVIDAD(ES) ESPECÍFICA(S)	META	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE CONCLUSIÓN	MECANISMO DE VERIFICACIÓN O EVIDENCIA
1	Verificación y vigilancia del contenido en los buzones de quejas colocados en las unidades administrativas de la STYPS	Se designara a algún integrante del comité como responsable de la vigilancia del buzón de quejas y sugerencias de acuerdo a la unidad administrativa que pertenezca	Vigilar y dar trámite a las quejas y sugerencias depositadas en el buzón físico y electrónico	Integrantes del COEPCI	14/02/2025	30/11/2025	**Fotografías **Quejas y Sugerencias Depositadas **Lista de Responsables de la vigilancia de los buzones
2	Dar continuidad a la capacitación del personal en materia del código de Ética y de Conducta.	Dar a conocer por medio de capacitaciones la importancia de la ética y valores en el servicio público e Impulsar los cursos en línea que imparte la Secretaría de Finanzas y Planeación del estado en materia de prevención de conflictos de interés, a través de oficios de invitación para todas las unidades administrativas.	La integración del personal y el conocimiento de los temas torales del COEPCI	Integrantes del COEPCI en conjunto con el departamento de Recursos Humanos	03/03/2025	30/11/2025	**Fotografías **Constancias **Oficios
3	Difusión del procedimiento y formato para la presentación de delaciones, queja y/o sugerencia.	Colocación de posters informativos y divulgación electrónica sobre el procedimiento y formatos de delación en todas las áreas de atención al público	Dar a conocer el uso del buzón de quejas y sugerencias de manera electrónica y física.	Titulares de las unidades Administrativas e Integrantes del COEPCI	03/03/2025	30/11/2025	**fotografías **Tripticos **Posters **Oficios
4	Otorgar reconocimientos a personas Servidores Públicos que promuevan acciones o que realicen aportaciones que puedan implementarse para reforzar la cultura de la ética y la integridad y sancionar los actos no éticos o ilícitos	Difundir las actividades del COEPCI, promoviendo y concientizando el uso adecuado de los buzones de Quejas y Sugerencias ya sea físico o electrónico.	Promover y Reforzar la cultura de la ética y la integridad así como sancionar los actos no éticos o ilícitos	Integrantes del COEPCI	03/03/2025	30/11/2025	**Sugerencias o Quejas Depositadas en el buzón **Difusión de las Quejas o Sugerencias Recibidas
5	Conocer los resultados obtenidos en la Evaluaciones aplicadas sobre el "Clima Laboral", En los puntos correspondientes al "Código de Conducta de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y Su Órgano descentrado Denominado Servicio Estatal de Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo" para poder mejorar y concientizar al personal y usuarios en la cultura de la ética.	Realizar encuestas internas de acuerdo a los resultados obtenidos con la información que aporte la dirección administrativa sobre las resultados obtenidos en la encuesta de clima laboral.	Detectar áreas de oportunidades y/o capacitación para implementar propuestas de mejora.	Integrantes del COEPCI	03/03/2025	30/11/2025	**Oficios de solicitud **Encuestas a realizar **propuestas de me jora