

1122 – Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Reporte Trimestral del Departamento de Servicios Generales

Programa Presupuestario:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01A01 - Atención de solicitudes de servicios generales
Indicador:	C01A01 - Porcentaje de solicitudes de servicios generales atendidas
Método de cálculo:	(Número de servicios generales realizados / Número Total de servicios generales solicitados) x 100
Trimestre reportado:	Tercer Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	1402 – Dirección Administrativa

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 18 servicios generales realizados

Denominador: 21 servicios generales solicitados

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual atender 77 solicitudes de servicios generales. En este trimestre se atendieron 18 solicitudes de servicios generales de un total de 21 programadas, equivalente al 85.714 %. El nivel de cumplimiento fue del 94.737 % debido a que se tenía programado atender 19 solicitudes de servicios generales de un total de 21. Equivalente a un 90.476 %. En este trimestre no se alcanzó la meta programada de 19 servicios debido que la Secretaría cambio de domicilio y se estuvo atendiendo el remozamiento del edificio para su posterior entrega.

Tipo de Evidencia: Base de datos

Firma

Lcdo. Irvin Clemente Calzada Carrillo
Director Administrativo



SERVICIOS GENERALES REALIZADOS

TERCER TRIMESTRE DE 2025

AREA SOLICITANTE	TIPO DE SERVICIO REALIZADO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MATERIAL OCUPADO
Junta Local de Conciliación y Arbitraje	Mantenimiento correctivo del aire acondicionado	18-Jul-2025	Se realizó el cambio del capacitor del compresor	Capacitor del equipo exterior
Dirección Jurídica	Aire acondicionado	28-Jul-2025	Instalación de equipo de aire acondicionado	Equipo de aire acondicionado unidad interior y exterior
Despacho de la Secretaría	Aire acondicionado	29-Jul-2025	Instalación de equipo de aire acondicionado	Equipo de aire acondicionado unidad interior y exterior
Departamento de Informática	Eléctrico	15-Ago-2025	Se realizó la instalación de un registro y dos contactos de sobreponer	Un registro y dos contactos de sobreponer
Departamento de Recursos Materiales	Eléctrico	15-Ago-2025	Se realizó la instalación de dos contactos de sobreponer	Dos contactos de sobreponer y un cable dúplex número 14
Subsecretaría del Trabajo de la Zona Sur	Cerrajería	02-Sep-2025	Se realizó la colocación de la agarradera de la puerta principal	Agarradera de metal
Dirección Administrativa	Limpieza	03-Sep-2025	Limpieza de las áreas verdes de la Secretaría	Bolsas para la basura
Departamento de Recursos Financieros	Eléctrico	04-Sep-2025	Se realizó la instalación de tres contactos de sobreponer	Tres contactos de sobreponer, un cable dúplex número 14 y tres tramos de canaleta
Departamento de Recursos Humanos	Eléctrico	10-Sep-2025	Se realizó la instalación de dos contactos de sobreponer	Dos contactos de sobreponer, un cable dúplex número 14 y un tramo de canaleta



AREA SOLICITANTE	TIPO DE SERVICIO REALIZADO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MATERIAL OCUPADO
Dirección Administrativa	Mantenimiento de mobiliario	11-Sep-2025	Se canceló el pistón y se quedó fija la silla	Pasador de metal
Junta Local de Conciliación y Arbitraje	Mantenimiento de mobiliario	11-Sep-2025	Se le cambio las llantas de la base de la silla secretarial	Tres llantas de plástico para silla
Órgano Interno de Control	Mantenimiento de mobiliario	11-Sep-2025	Se le cambio las llantas de la base de la silla secretarial	Una llanta de plástico para silla
Dirección Administrativa	Mantenimiento	12-Sep-2025	Trabajos diversos relacionados al remozamiento del edificio de la Avenida Efraín Aguilar para su entrega	Material diverso
Departamento de Recursos Materiales	Logística	21-Sep-2025	Instalación de base para colocar extintor	Pijas y base para extintor
Procuraduría de la Defensa del Trabajo	Logística	29-Sep-2025	Se fijaron los anaqueles a la pared para mayor seguridad	Pijas y taquetes
Junta Local de Conciliación y Arbitraje	Albañilería	30-Sep-2025	Se realizó el cierre de la ventana del archivo que daba al enlace administrativo con material de tabla roca	Pijas y un paño de tabla roca
Tribunal de Conciliación y Arbitraje	Albañilería	30-Sep-2025	Se realizó la reparación de la meseta que se encuentra en el área de audiencias	Un paño de tabla roca
Dirección de Relaciones Públicas, Comunicación y Prensa	Logística	30-Sep-2025	Instalación de base para colocar extintor	Una base de metal para colocar el cilindro del extintor