



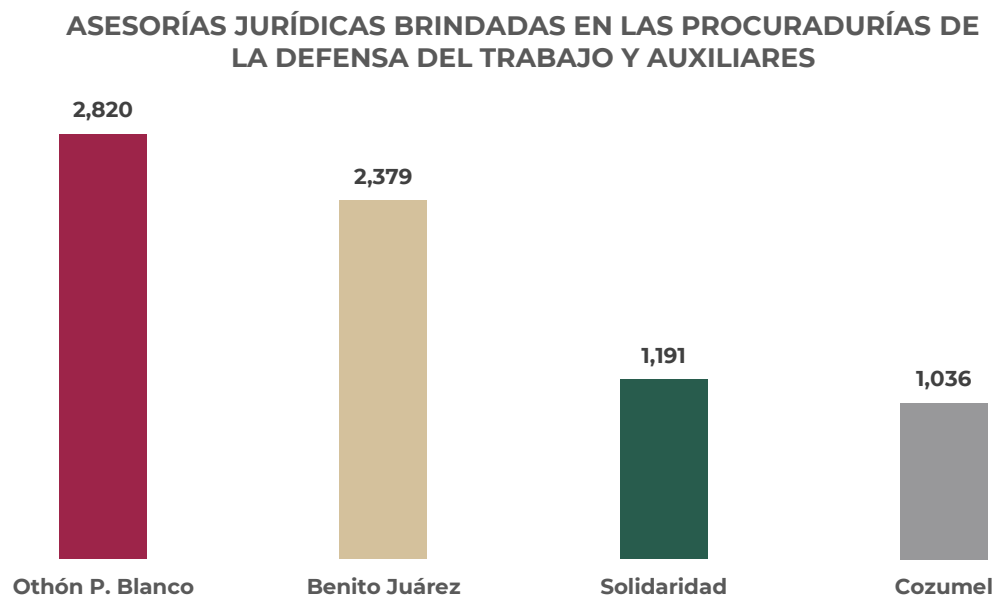
# **INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2024**



## PROCURADURÍAS DE LA DEFENSA DEL TRABAJO, AUXILIARES Y DEL BIENESTAR LABORAL

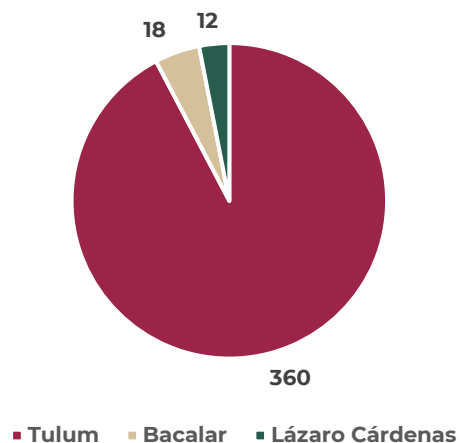
---

## ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA LABORAL



En 2024, se brindaron 7 mil 426 asesorías jurídicas en materia laboral en las Procuradurías de la Defensa del Trabajo y Auxiliares. El municipio donde se atendió al mayor número de población trabajadora fue Othón P. Blanco con 2 mil 820.

### ASESORÍAS JURÍDICAS BRINDADAS EN LAS PROCURADURÍAS DEL BIENESTAR LABORAL

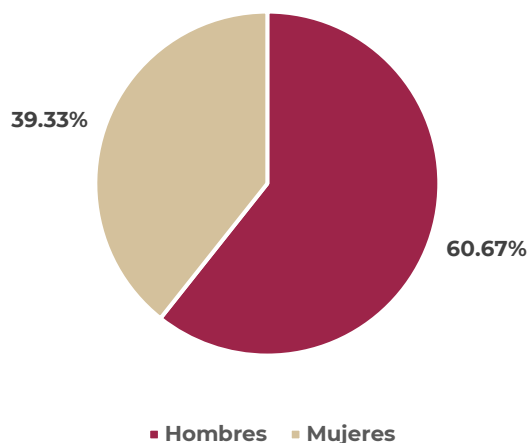


En 2024, se brindaron 390 asesorías jurídicas en las Procuradurías del Bienestar Laboral. De estas, el municipio donde se atendió el mayor número de trabajadores fue Tulum con 360 asesorías brindadas.

En total, en las Procuradurías de la Defensa del Trabajo, Auxiliares y del Bienestar Laboral se realizaron 7 mil 816 asesorías jurídicas a 3 mil 193 trabajadoras y 4 mil 623 trabajadores.

## QUEJAS LABORALES

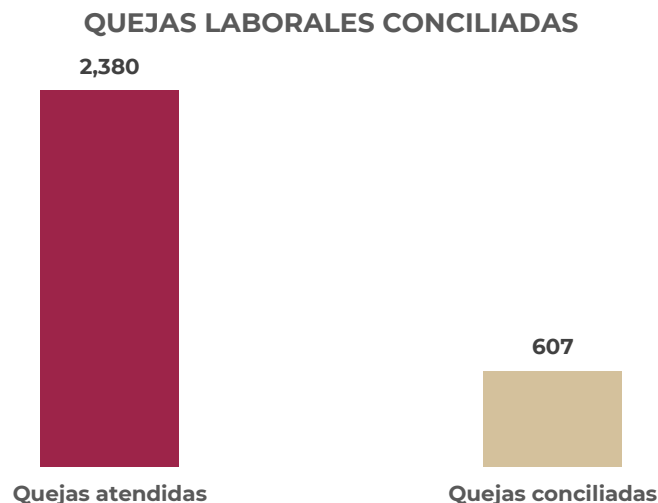
QUEJAS LABORALES RECIBIDAS POR GÉNERO



En 2024, se recibieron 2 mil 380 quejas laborales de las cuales el 936 fueron realizadas por trabajadoras y el 1 mil 444 fueron de trabajadores.

En 2024, el 96.18 por ciento de las quejas laborales que se realizaron fueron de manera presencial.

## QUEJAS LABORALES CONCILIADAS

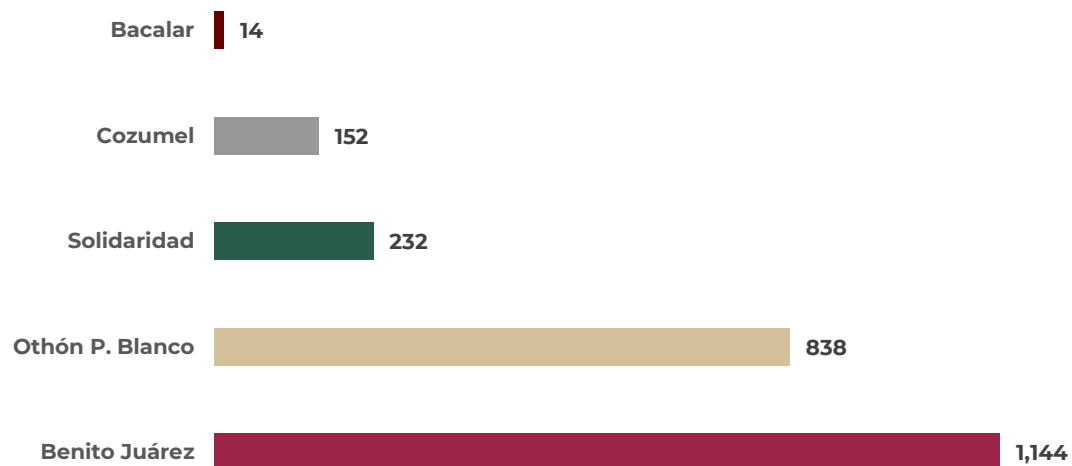


En 2024, se suscribieron 607 acuerdos por quejas laborales conciliadas, lo cual representó una tasa de conciliación del 25.50 con respecto al total de quejas atendidas.

En 2024, con la intervención de las Procuradurías de la Defensa del Trabajo, Auxiliares y del Bienestar Laboral, se recuperó el monto de 62 millones 368 mil pesos en beneficio de la población trabajadora que se encuentra en conflicto laboral.

## QUEJAS RECIBIDAS POR MUNICIPIO

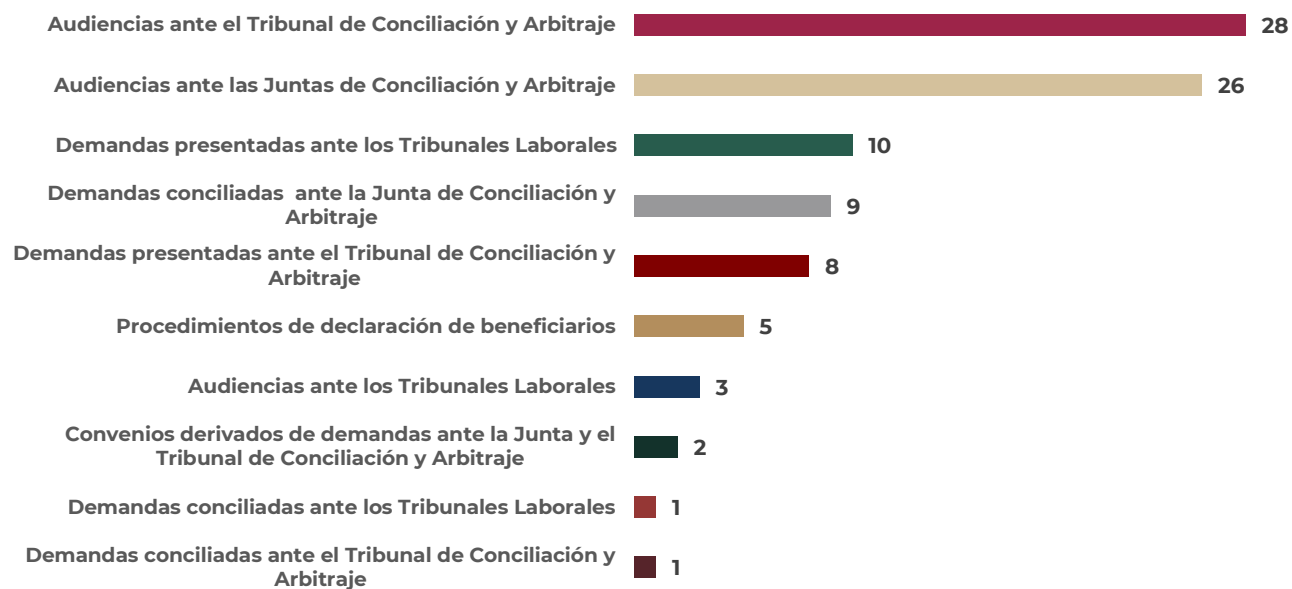
### QUEJAS POR MUNICIPIO



En 2024, el municipio que presentó un mayor índice de conflictividad fue Benito Juárez con un 48.06 por ciento del total de quejas recibidas.

## REPRESENTACIÓN LEGAL

### ACCIONES DE REPRESENTACIÓN LEGAL



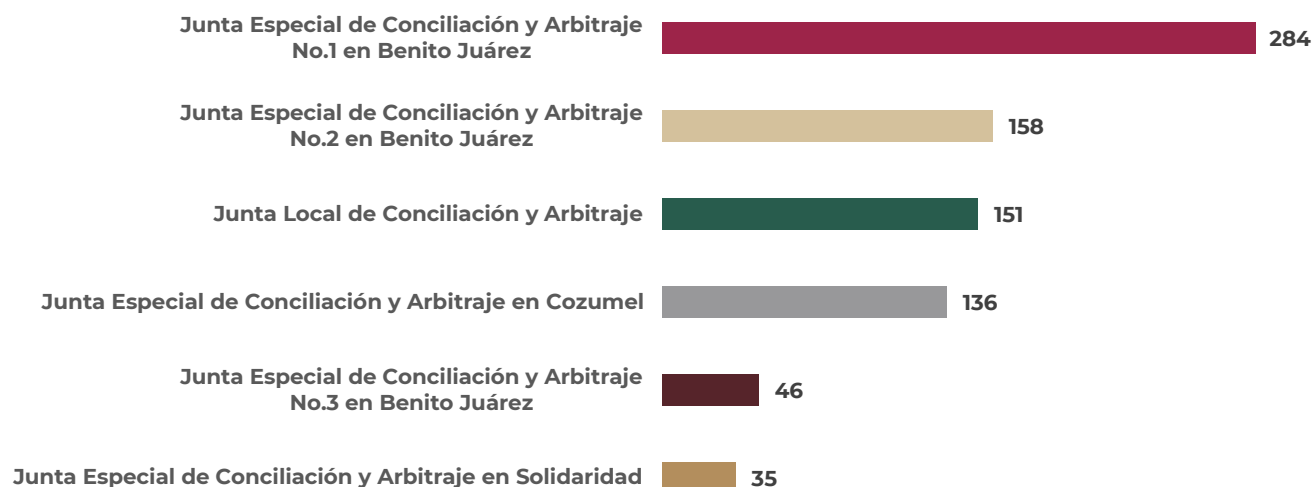
En 2024, se realizaron 93 acciones de representación legal en las Procuradurías de la Defensa del Trabajo, Auxiliares y del Bienestar Laboral.

## JUNTA LOCAL Y ESPECIALES DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

---

## JUICIOS ENTRE PARTICULARES CONCLUIDOS

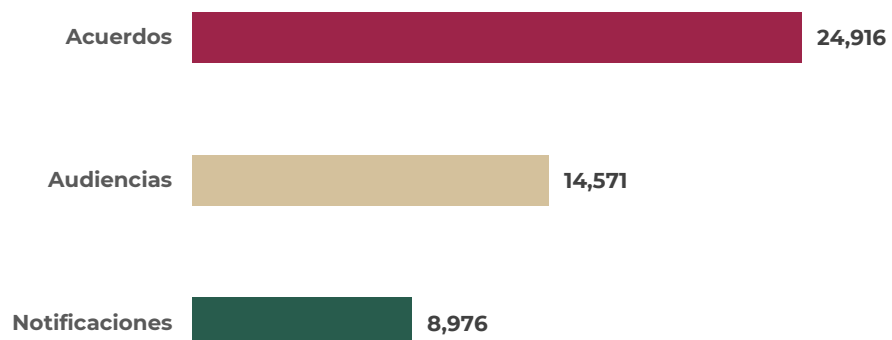
### JUICIOS CONCLUIDOS EN LAS JUNTAS DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE



En 2024 se concluyeron un total de 810 juicios entre particulares, siendo la Junta Especial de Conciliación y Arbitraje No. 1 en Benito Juárez, la que más juicios concluyó con el 35.06 por ciento del total de juicios concluidos.

## ACTUACIONES JURISDICCIONALES

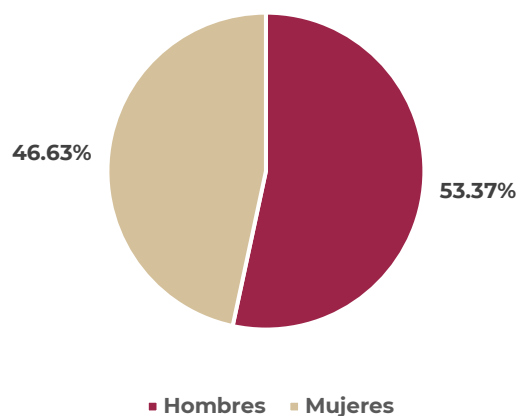
### ACTUACIONES JURISDICCIONALES EN LAS JUNTAS DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE



En 2024 se dictaron y publicaron 420 laudos.

Con el objetivo de avanzar en la conclusión de juicios laborales vigentes, en 2024 se emitieron 24 mil 916 acuerdos, se realizaron 8 mil 976 notificaciones y se llevaron a cabo 14 mil 571 audiencias.

#### POBLACIÓN ATENDIDA EN LAS JUNTAS DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE POR GÉNERO



En 2024, se atendieron a 15 mil 742 personas trabajadoras en las Juntas de Conciliación y Arbitraje, de las cuales 7 mil 341 fueron mujeres y 8 mil 401 fueron hombres.

En 2024, se recuperó el monto de 84 millones 523 mil pesos en beneficio de las y los trabajadores a través de las Juntas de Conciliación y Arbitraje. La Junta Especial de Conciliación y Arbitraje No.1 en Benito Juárez fue la que tuvo una mayor recaudación con 50 millones 957 mil pesos en beneficios de la población trabajadora.



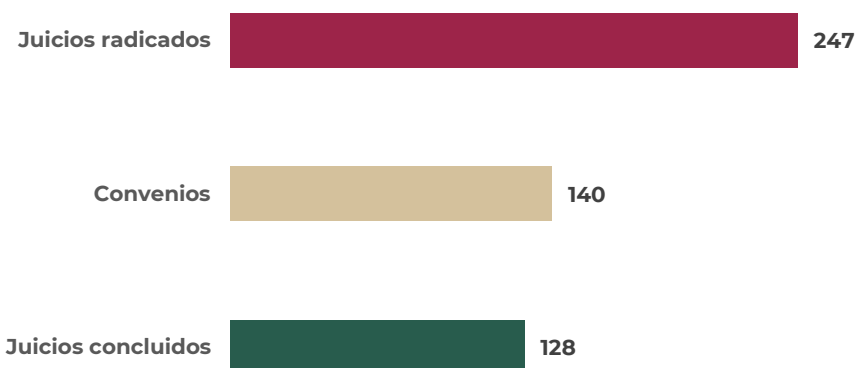
## TRIBUNAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

---



## JUICIOS BUROCRÁTICOS

### JUICIOS RADICADOS Y CONCLUIDOS EN 2024

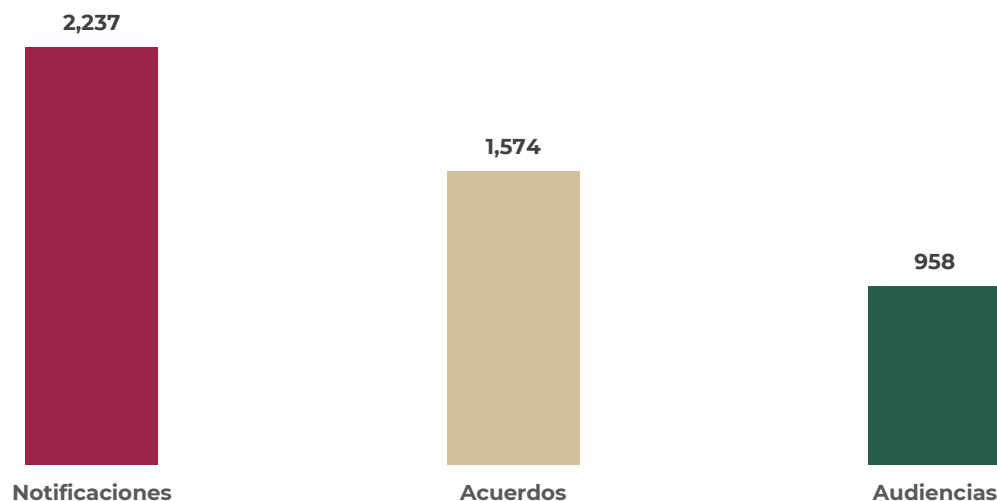


En 2024 se realizaron 140 convenios, se radicaron 247 procedimientos jurisdiccionales burocráticos en el Tribunal de Conciliación y Arbitraje y se concluyeron 128 juicios.

En 2024 se recuperó a favor de las y los trabajadores burocráticos la cantidad de 47 millones 696 mil pesos.

## ACTUACIONES JURISDICCIONALES

### ACTUACIONES JURISDICCIONALES EN EL TRIBUNAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE



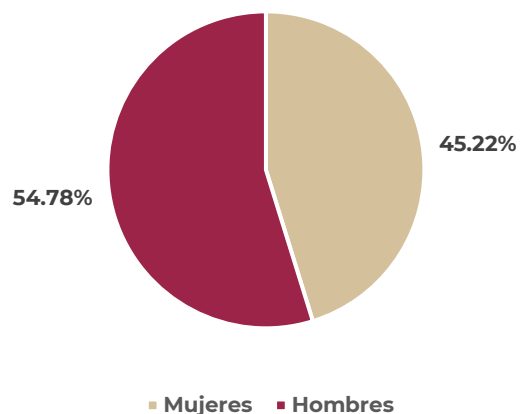
En 2024, con el propósito de acelerar la conclusión de los procedimientos jurisdiccionales, se efectuaron 958 audiencias, se realizaron 2 mil 237 notificaciones y se emitieron 1 mil 574 acuerdos.

## DIRECCIÓN DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

---

## INSPECCIONES A CENTROS DE TRABAJO

POBLACIÓN TRABAJADORA BENEFICIADA POR  
INSPECCIONES A CENTROS DE TRABAJO

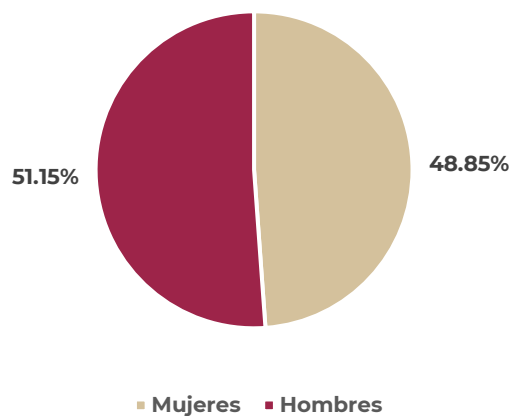


En 2024, se realizaron 1 mil 975 inspecciones a centros de trabajo, en beneficio de 37 mil 097 trabajadoras y 44 mil 948 trabajadores.

En 2024, se realizaron 120 inspecciones para verificar el cumplimiento de los derechos laborales de las mujeres beneficiando a 1 mil 533 mujeres.

## OPERATIVO DE REPARTO DE UTILIDADES

POBLACIÓN TRABAJADORA BENEFICIADA  
POR SEXO

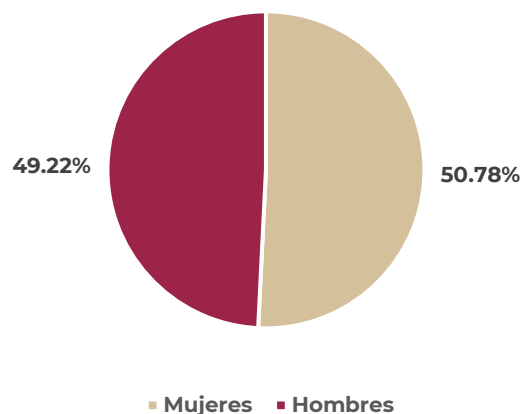


En 2024, se realizaron 881 inspecciones para vigilar el reparto de utilidades para el beneficio de 18 mil 849 trabajadoras y 19 mil 735 trabajadores.

Como resultado de estas acciones, en 2024 se verificó el pago de 330 millones 164 mil pesos en beneficio de la población trabajadora.

## OPERATIVO DE PAGO DE AGUINALDO

POBLACIÓN TRABAJADORA BENEFICIADA  
POR SEXO



En 2024, se realizaron 482 inspecciones para verificar el pago de aguinaldo para el beneficio de 13 mil 189 trabajadoras y 12 mil 782 trabajadores.

Como resultado del operativo de vigilancia del pago de aguinaldo, en 2024 se verificó el pago de 124 millones 703 mil pesos en beneficio de la población trabajadora.