



1122 – Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Reporte Trimestral del Departamento de Servicios Generales

Programa Presupuestario:	M001-Gestión y apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01.A01- Atención de solicitudes de servicios generales
Indicador:	C01A01- Porcentaje de solicitudes de servicios generales atendidas
Método de cálculo:	(Número de servicios generales realizados/Número total de servicios generales solicitados) X 100
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación	https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección Administrativa

Datos de las Variables reportadas: 16

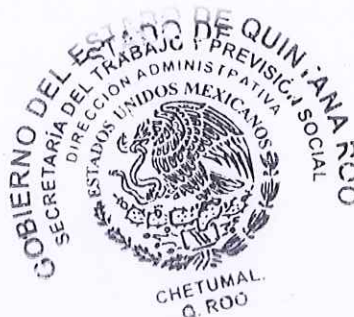
Numerador: 16

Denominador: 18

Descripción de los resultados:

Este indicador tiene como meta anual realizar 77 servicios generales. En este trimestre se realizaron 16 servicios generales de un total de 18 solicitados, lo cual equivale a un porcentaje de atención del 88.889%. El nivel de cumplimiento fue del 92.593% debido a que se tenía programado realizar 24 servicios generales de un total de 25 solicitudes, equivalente a un porcentaje de atención del 96%

Tipo de Evidencia:
Base de datos



Firma

Lic. Irvin Clemente Calzada Carrillo
Director Administrativo



STYPS
SECRETARÍA
DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

ORDENES DE TRABAJO DE SERVICIOS GENERALES STYPS				
No.	Unidad Responsable	Área Solicitante	Descripción del Trabajo Realizado	Fecha de conclusión
1	Servicios Generales	Dirección del Trabajo	Se verificó la línea eléctrica que energiza los equipos de aires acondicionados ya que no funcionaban.	30/04/2025
2	Servicios Generales	Actuaria de la J.L.C.A	Instalación de equipos de aire acondicionado	14/05/2025
3	Servicios Generales	Amparos de la junta local de arbitraje	Se instalo un extractor de aire desde el área de archivo hacia el área que amparos	09/05/2025
4	Servicios Generales	Archivo de la Dirección del Trabajo	Se utilizó energía eléctrica del break que se encuentra en el área del archivo del trabajo para energizar el equipo de aire del Syte	02/05/2025
5	Servicios Generales	Junta local de conciliación y arbitraje	Se instalaron 3 cerraduras en las puertas del área solicitante.	16/05/2025
6	Servicios Generales	Dep. de Recursos Humanos	Se realizo la pintura del techo y paredes del área	12/06/2025
7	Servicios Generales	Dep. de Recursos Humanos	Se cambio de lugar un contacto dúplex del área	12/06/2025
8	Servicios Generales	Almacén de Recursos materiales	Se realizo el cambio de dos contactos	06/06/2025
9	Servicios Generales	Dep. de Recursos materiales	Se realizo la pintura de las paredes del área	12/06/2025
10	Servicios Generales	Dep. de Recursos Financieros	Se desinstalaron dos repisas en el área	22/06/2025
11	Servicios Generales	Tribunal de conciliación y arbitraje	Se coloco la manija de la puerta principal	18/06/2025
12	Servicios Generales	Junta local de conciliación y arbitraje	Se cambio la tarjeta electrónica del aire acondicionado de la sala de audiencias de la Junta	17/06/2025
13	Servicios Generales	Junta local de conciliación y arbitraje	Cambio del centro de carga del aire acondicionado ubicado en la sala de audiencias	10/06/2025
14	Servicios Generales	Junta local de conciliación y arbitraje	Traslado de archivo para la bodega	02/07/2025
15	Servicios Generales	Tribunal de conciliación y arbitraje	Traslado de archivo para la bodega	03/07/2025
16	Servicios Generales	Procuraduría de la Defensa del Trabajo	Traslado de archivo para la bodega	04/07/2025

Q