



Reporte trimestral del departamento de servicios generales: servicios realizados

Programa Presupuestario:	M001- Gestion y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01_A01-Atencion de solicitudes de servicios generales
Indicador:	C01A01- Porcentaje de solicitudes de servicios generales atendidas
Método de Cálculo:	(Numero de servicios generales realizados/Numero total de servicios generales solicitados) x 100
Trimestre reportado:	primer trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://styps.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion
Unidad Responsable del Indicador:	1402 Direccion Administrativa

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 16 (numero de servicios generales realizados)
Denominador: 18 (numero total de servicios generales solicitados)

en este trimestre se concluyeron un total de 16 ordenes de trabajo, lo que representa un 88.889% del total de 18 ordenes de trabajo, se esperaba concluir 15 ordenes de trabajo lo que represnta una meta programada del 83.333% del total de ordenes de trabajo por tal motivo el nivel del cumplimiento de la meta fue de 106.667 siendo este el resultado obtenido por el departamento de servicios generales.

Tipo de Evidencia: base de datos

Firma

LIC. JOSE ANTONIO PERERA BAAS
JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES



STYPS
SECRETARÍA
DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

No.	SOLICITUDE DE ORDENES DE TRABAJO	DESCRIPCION DEL TRABAJO REALIZADO	AREA SOLICITANTE	FECHA DEL TERMINO DEL TRABAJO REALIZADO
1	REPARACION DE SILLA SECRETARIAL	SE LE PUSO PASADOR DE METAL YA QUE EL ELEVADOR ESTA DAÑADO	COORDINACION DE ARCHIVO	14/01/2025
2	REPARACION DE SILLA SECRETARIAL	SE REEMPLASO LAS LLANTAS GIRATORIA DE LA SILLA	JLCA	14/01/2025
3	REPARACION DE FILTRACION AGUA EN EL TECHO	SE LE APLICO LA ESPUMA DE POLIURETANO A LA FISURA	TCA	20/01/2025
4	REPARACION DE LA FUGA DEL COMPRESOR DEL AIRE ACONDICIONADO	SE REMEMPLASO LOS EMPAQUES DE LA BALVULAS DEL COMPRESOR	TCA	23/01/2025
5	REPARACION DEL ANAQUEL DOBLADO	SE VOLVIO A COLOCAR EL ANAQUEL QUE SE HABIA DOBLADO POR CARGA DE EXPEDIENTES	DIRECCION DEL TRABAJO	29/01/2025
6	ESCURRIMIENTO DE AGUA DEL AIRE ACONDICIONADO	SE RESOLVIO EL PROBLEMA DEL ESCURRIMIENTO DE AGUA	RECURSOS HUMANOS	17/02/2025
7	CAMBIO DE LAMPARAS LED	SE CAMBIARON LAS LAMPARES QUE SE ENCONTRABAN EN MAL ESTADO	RECURSOS HUMANOS	17/02/2025
8	REPARACION DE LA BASE DE LA SILLA SECRETARIAL	SE REPARO EL PROBLEMA QUE TENIA LAS RUEDAS DE SILLA	COORDINACION DE ARCHIVO	24/02/2025
9	REEMPLASO DE CONTACTO ELECTRICO	SE REEMPLASO EL CONTACTO SOLICITADO	DEPTO. DE PLANEACION	28/02/2025
10	REPARACION DE SILLON SEMI EJECUTIVO	SE LE PUSO UN PASADOR DE METAL PARA QUE PUEDA ESTAR FIJO	DEPTO. DE PRENSA	06/03/2025
11	CAMBIO DE LAMPARAS LED	SE REALIZO EL CAMBIO DE 4 LAMPARAS	DEPTO. INFORMATICA	10/03/2025
12	REEMPLASO DE CERRADURA	SE REALIZO EL REEMPLASO DE LA CERRADURA	RECURSOS HUMANOS	12/03/2025
13	APOYO DE LIMPIEZA	SE REALIZO LA LIMPIEZA DEL DEPARTAMENTO	DIRECCION DEL TRABAJO	14/03/2025
14	REPARACION DE CERRADURA	SE REALIZO LA REPARACION DE LA CERRADURA QUE ESTABA ATORADA Y FIJACION DEL MARCO	JLCA	20/03/2025
15	INSTALACION DE LAMPARAS	SE REALIZO LA INSTALACION DE DOS LAMPARAS LED	JLCA	26/03/2025
16	REPARACION DE LA MEZETA Y AMPLIACION DE LA VENTANILLA	SE REALIZO EL TRABAJO SOLICITADO	TCA	27/03/2025